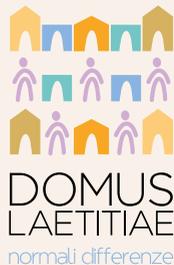


XXIII EDIZIONE

BILANCIO SOCIALE

2023





”

“Si educa molto con quello che si dice, ancor più con quel che si fa, molto più con quel che si è.”

Sant'Ignazio di Antiochia

Carissimi,

questa ventitreesima edizione del Bilancio Sociale di Domus racconta di un 2023 molto particolare perché, oltre a lavorare nella quotidianità per la realizzazione di progetti di vita delle persone in base ai loro bisogni, si sono intraprese nuove progettualità, anche attraverso importanti interazioni e collaborazioni con il territorio che hanno coinvolto, in varie forme, tutti i nostri stakeholder ed in particolare i Soci, i familiari e i volontari. La nostra Cooperativa fornisce servizi a circa 700 famiglie. Le azioni intraprese sono state in parte di sviluppo e in parte di mantenimento e consolidamento delle attività storiche. Segue una sintesi dei principali progetti che ci hanno visti coinvolti nel corso dell'anno.

È stato avviato il progetto Cascina Oremo, con l'inaugurazione del nuovo polo

All'interno del progetto Ter.re è stata avviata la nuova comunità residenziale in Valdilana

Nella seconda metà dell'anno è stato inaugurato il nuovo ambulatorio di riabilitazione a Valdengo

Nella casa di Sagliano Micca sono continuati i lavori di ristrutturazione per rendere la struttura ancor più funzionale e accogliente

È stato inaugurato il Giardino Sensoriale, realizzato grazie alla campagna di raccolta fondi "10 euro per un Picasso" in collaborazione con l'Associazione Piccolo Fiore

Nell'ambito degli eventi di promozione delle nostre attività è stata organizzata la seconda edizione delle Domussiadi, manifestazione sportiva che ha simpaticamente coinvolto tutti i livelli di Domus Laetitia e le scuole del territorio

Partendo dal presupposto che Arte e Bellezza fanno parte della cura, abbiamo realizzato il progetto "Sentieri: sulla cura di sé e degli ambienti di vita", che si è concluso a dicembre con il convegno in occasione della giornata internazionale dei diritti delle persone con disabilità

PREMESSA

In collaborazione con Arcipelago Patatrac e il Liceo Q. Sella di Biella abbiamo realizzato e divulgato sul territorio la performance teatrale "Il Diritto alla felicità";

Abbiamo promosso momenti formativi con consulenti di fama nazionale sui temi del "Dopo di Noi" e più in generale della disabilità

In collaborazione con la Caritas di Biella e il Consultorio "La Persona al Centro" abbiamo organizzato il percorso "L'accademia dell'ascolto";

Sempre in ambito formativo è stata attivata la piattaforma "Domus Academy" per famiglie e operatori;

Infine la visita della Ministra Alessandra Locatelli è stata un segno dell'importante ruolo che la nostra organizzazione ricopre nel territorio

Ancora quest'anno il lavoro ordinario e quello straordinario si sono più volte incrociati con la consapevolezza che, spesso, anche i semplici gesti della quotidianità hanno un valore eccezionale e che solo attraverso le attività di innovazione questo valore può crescere ulteriormente. Tutto questo è stato possibile grazie alla professionalità e alla passione dei nostri Soci, lavoratori e professionisti.

Rispetto al tema risorse umane si evidenzia la difficoltà nella ricerca di personale qualificato per mantenere alta la qualità dei nostri servizi e rispondere alle nuove complessità delle persone; qualità del lavoro e valorizzazione delle professioni anche attraverso una più equa retribuzione, sarà uno degli obiettivi per il futuro delle nostre organizzazioni.

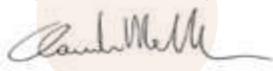
Il 2023 ha visto anche il rinnovo delle cariche amministrative della Cooperativa, un momento importante di democrazia che ha portato all'elezione di un nuovo Consiglio di Amministrazione composto da sette persone.

Il prossimo anno Domus Laetitiaie compirà 40 anni e, per l'occasione, stiamo organizzando un evento dal titolo "40 In Vetta": vogliamo festeggiare il nostro compleanno insieme al territorio con un'impresa: saliremo 40 cime delle nostre Alpi Biellesi, una per ogni anno dalla fondazione della nostra Cooperativa, con un viaggio da est a ovest.

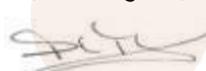
La comunità Domus Laetitiaie quest'anno ha dovuto anche salutare tre cari amici, Michelle, Silvan e Paola che, con le loro famiglie, frequentavano la nostra casa; salutare le persone che hanno vissuto con noi è sempre un momento particolare perché, oltre alla tristezza del momento, ci impegna a continuare con passione la nostra opera di "cura" e cooperazione.

In conclusione, con la redazione del Bilancio Sociale 2023, speriamo di trasmettervi il grande lavoro svolto da Domus, vissuto con tante persone speciali che hanno reso possibile continuare il viaggio di ricerca delle **"Normali Differenze"**.

Il Presidente
(Claudio Medda)



Il Direttore Generale
(Paolo Tigrino)





Do with passion,
or not at all.

1. METODOLOGIA & MOTIVAZIONI	8	
2. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE	10	
Mission	11	
Modello Governance	12	
Come lavoriamo	14	
Il nostro stile	14	
Sviluppo	16	
Le partecipazioni e la rete	17	
3. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE		
Composizione della base sociale	21	
Governance ed il sistema organizzativo	22	
Stakeholder	26	
4. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE		
Personale	29	
Welfare aziendale	30	
Formazione	30	
5. ATTIVITÀ E OBIETTIVI		
Accogliamo	Le residenze	32
Accompagniamo	Attività diurne e semidiurne	39
Indicatore delle prestazioni erogate		43
Supportiamo	I servizi territoriali	44
	La Casa per l'Autismo	47
	La Bottega dei Mestieri	50
	Oasi del Benessere	55
	Mosaico	57
	Progetto VIVA	58
	Progetto Ter.re	59

Innoviamo	Cascina Oremo	60
	Centro di valutazione	64
	Centro polispecialistico per l'Età Evolutiva	66
	Preparazione esami diagnostici	67
	Servizio di psicologia	68
	Progetto psicotecnologie	69
	Biblioteca	70
	Domus Academy	71
Altri servizi		72
La pianificazione e la verifica degli obiettivi		74
Comunicazione		77
Raccolta fondi		80

6. SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA

Riclassificazione valore aggiunto e distribuzione della ricchezza	85
Indicatori economici & grafici	89

7. ALTRE INFORMAZIONI

8. EVIDENZA DEGLI ESITI DEGLI ORGANI DI CONTROLLO

101



1

METODOLOGIA

Già nelle scorse tre edizioni del nostro bilancio sociale erano presenti molte novità, in particolare è stata completamente rivista l'impostazione alla luce di quanto prevede la normativa vigente (Decreto Legislativo 117/2017 cosiddetto Codice del Terzo Settore"); abbiamo quindi adottato le linee guida e l'indice in queste proposto. Inoltre come potete notare la veste grafica è stata rinnovata.

LE MOTIVAZIONI CHE NEL TEMPO CI HANNO ACCOMPAGNATO NELLA REDAZIONE:



la **funzione pubblica** della Cooperazione Sociale, come definito dalla L. 381/91 all'art. 1: l'adozione del Bilancio Sociale diventa, quindi, un passo obbligato per comunicare come, e se, stiamo perseguendo l'interesse generale della comunità e quale ricaduta ha il nostro operato sulle persone e sul territorio;

il bisogno di dotarsi di uno **strumento trasparente** per esprimere il rispetto delle finalità espresse dallo statuto della Cooperativa, esplicitate dalla dichiarazione di "mission", per valutare gli obiettivi da raggiungere espressi dall'Assemblea dei Soci e, infine, per verificare il vincolo dell'efficienza nell'impiego delle risorse economiche;



verificare la **coerenza** tra i principi ispiratori della Cooperativa e le azioni che si pongono in essere per il raggiungimento degli obiettivi dell'impresa.

Il bilancio sociale diventa una modalità con la quale **dichiarare e comunicare** in modo netto e deciso **la propria identità**, le proprie appartenenze, le proprie caratteristiche organizzative e uno strumento di gestione per delineare e governare il percorso che intendiamo seguire.

Nel tempo si è costituito un gruppo di lavoro coordinato dal Direttore Generale che partecipa alla stesura del bilancio sociale e tiene la regia organizzativa. La bozza viene quindi discussa dal Consiglio di Amministrazione e successivamente sottoposta all'approvazione dell'Assemblea dei Soci. Infine viene depositato in Camera di Commercio.



2

INFORMAZIONI SULL'ENTE

Domus Laetitia è una **Cooperativa di Solidarietà Sociale di tipo A**, fondata il 30 ottobre 1984, che si occupa di tematiche relative alla disabilità ed opera all'interno del territorio biellese. Ha sede a Sagliano Micca in via Roma 127, ha un'unità locale a Sagliano Micca in via Roma 182, due a Biella a Cascina Oremo (corso G.Pella, 21) e in via delle Roggie 19, una a Candelo in via per Sandigliano 80 ed infine una a Valdengo. Il codice fiscale e la partita IVA sono 01461560029. Negli anni ha sviluppato una filiera di servizi: **residenze, centri diurni, integrazione scolastica, assistenza domiciliare, educativa territoriale, inserimento lavorativo, ambulatorio di riabilitazione / abilitazione, consulenze e formazione.**

Attualmente, con un fatturato di oltre **6,5 milioni di euro**, occupa circa **190 Soci lavoratori** e rivolge i propri servizi a circa **900 famiglie**.

70

Residenziali

41

Centro diurno

340

Ambulatorio

20

AIMS

150

Arthe

63

BdM e Oasi

81

Autismo

180

Centro
Polispecialistico
per l'età evolutiva

15

Ambulatorio di
Valdengo

10

Progetto V.i.V.a.

3

Mosaico



MISSION

I valori e finalità perseguite sono di seguito sintetizzate nella Mission:

- **Offriamo** al territorio e alle persone con disabilità servizi e risposte altamente personalizzate, promuovendo la loro massima autonomia.
- **Operiamo** con professionalità, integrando e sostenendo la rete cooperativa del territorio e altri portatori di interesse, avviando e formalizzando con essi collaborazioni e partnership.
- **Tuteliamo** il lavoro e la sua qualità, anche attraverso nuove attività occupazionali.

Le attività statutarie rientrano nei primi tre punti del **codice del terzo settore**:



**Interventi
e servizi sociali**



**Interventi
e prestazioni sanitarie**



**Prestazioni
socio-sanitarie**

Infatti lo Statuto prevede: attività e servizi di riabilitazione, centri diurni e residenziali di accoglienza e socializzazione, servizi domiciliari di assistenza, sostegno, animazione e riabilitazione effettuati tanto presso la famiglia quanto presso la scuola o altre strutture di accoglienza, attività di supporto psicologico/educativo a persone e famiglie, attività di assistenza infermieristica e sanitaria a carattere domiciliare, oppure realizzata in centri appositamente allestiti, o messi a disposizione da Enti Pubblici o privati, strutture di accoglienza per persone autosufficienti e non, nonché servizi integrati per residenze protette, attività di formazione, supervisione e consulenza, educative, amministrative, organizzative o di altro tipo, attività di inserimento lavorativo, sociale e sostegno scolastico, attività ed iniziative che diffondano nel

modo più ampio possibile l'informazione a tutti i livelli al fine di sensibilizzare ed animare la comunità alla partecipazione attiva alla vita della società; che permetta all'individuo di usufruire delle diverse opportunità, garantendo il massimo grado di autonomia possibile, contribuendo così alla elevazione della qualità della vita, vendita dei manufatti realizzati presso i propri laboratori educativi, attività di raccolta fondi a sostegno del perseguimento dell'oggetto sociale, attività di prevenzione all'istituzionalizzazione, attività di ricerca, analisi e studio, attività di programmazione e progettazione nella costruzione di piani territoriali e di servizi, servizi socio assistenziali, animativi ed educativi volti a prevenire forme di nuove povertà e promuovere inclusione sociale.

MODELLO GOVERNANCE

A L'organizzazione dell'impresa

- la cooperativa è una **impresa democratica e gestita secondo le linee deliberate dall'assemblea dei soci**;
- ai soci è conferito il potere di eleggere il consiglio di amministrazione a **scrutinio segreto**;
- il **differenziale retributivo** molto contenuto tra la mansione più remunerata e quella meno contribuisce sostanzialmente a esprimere la pari dignità che hanno le persone impegnate a vario titolo nella cooperativa;
- la **governance è partecipata, diffusa e condivisa**, formata da CDA, direttori e responsabili, nel rispetto delle differenti responsabilità e competenze;
- la **valorizzazione delle risorse interne** viene realizzata facendo sperimentare i soci nell'esercizio graduale di responsabilità, in questo modo si formano persone più competenti e consapevoli, in grado di assumere ruoli di maggiore complessità o di governance all'interno dell'organizzazione;
- l'organizzazione del **lavoro per processi** e la **matrice RACI** contribuiscono a definire le competenze nel lavoro multidisciplinare;
- la cooperativa intende mantenere un'attenzione allo sviluppo della **cooperazione tra cooperative e altri soggetti**: l'adesione al consorzio territoriale Il Filo da Tessere e alla rete CGM ne sono il principale strumento. La vicinanza all'Associazione Piccolo Fiore sottolinea il riconoscimento dell'importanza che ha per la cooperativa il ruolo del volontariato.



B

La gestione del rapporto societario:

- il **socio**, comproprietario dell'azienda, è il principale **attore dell'impresa**;
- **le relazioni interpersonali** all'interno della cooperativa sono caratterizzate dalla costante ricerca di un atteggiamento di disponibilità, accoglienza e collaborazione reciproca che concorrono alla creazione di un clima di cooperazione ed accettazione;
- la cooperativa, fatte salve le esigenze di servizio, è disponibile a valutare le esigenze personali di **flessibilità nel lavoro** quali riduzioni di orario ed aspettativa;
- la cooperativa **offre ai lavoratori** impegnati nei servizi primari un sostegno di supervisione esterno oltre a supporti tecnici specialistici interni e occasioni varie di formazione;
- il socio è chiamato a **partecipare** al processo cooperativo esprimendo il proprio contributo;
- il socio, sia che operi nei processi primari, sia che operi nei processi secondari, concorre alla realizzazione dei servizi che costituiscono l'oggetto sociale **assumendo responsabilmente il proprio ruolo**, accettando di inserirsi in una dinamica di crescita umana, professionale, personale e collettiva;
- il socio è tenuto a **riconoscere le figure di responsabilità** in un rapporto di reciproca collaborazione che consente il superamento dei limiti in un ambito di miglioramento continuo.

Questi elementi sono fondamentali per affermare concretamente la centralità della persona, il valore inestimabile del lavoro di cura e a consentire di mantenere una continua evoluzione dei servizi.

La cooperativa, grazie alla sua storia e al legame particolare con la Diocesi di Biella, individua nel cristianesimo una fonte ispiratrice del suo operare; si riconosce particolarmente nel valore della centralità della persona e nei principi di solidarietà, sussidiarietà, uguaglianza e bene comune espressi dalla dottrina sociale.

Questo patrimonio di elementi costituisce il capitale più prezioso della Cooperativa e ne fa un'esperienza unica e particolarmente rappresentativa.

COME LAVORIAMO

Il nostro stile



Coprogettazione

Attiviamo percorsi di confronto costante con le famiglie in quanto interlocutori privilegiati per approfondire l'analisi dei bisogni e le modalità di realizzazione dei servizi.



Lavoro in rete

Crediamo che sia importante impegnare risorse ed energie nel promuovere connessioni e sinergie tra risorse formali e informali, partecipando all'attivazione di nuove reti e sostenendo quelle già esistenti per garantire servizi ed attività coerenti, efficaci ed efficienti.



Confronto metodologico

Pur ritenendo fondamentali e imprescindibili i nostri principi ispiratori, riteniamo essenziale mantenere e coltivare un continuo confronto con le diverse metodologie educative ed assistenziali per offrire interventi sempre attuali e personalizzati. Riteniamo importante condividere il nostro know-how e la nostra esperienza; metterli a disposizione, anche a livello nazionale, ci permette di evitare autoreferenzialità e di innovare processi.



Formazione e valorizzazione delle persone

La nostra Cooperativa offre al Socio lavoratore opportunità di formazione, di crescita professionale e personale, anche attraverso nuovi percorsi lavorativi e di carriera.



Welfare aziendale

Nella consapevolezza che il benessere del lavoratore incida sulla qualità delle prestazioni, vogliamo migliorare la qualità della vita dei Soci e dei lavoratori all'interno del luogo di lavoro offrendo servizi e opportunità concrete di sostegno attraverso le possibilità offerte dal welfare aziendale.



Accrescere la consapevolezza dei valori fondanti

Oltre a ritenere importante un aggiornamento formativo rispetto alla propria professione, pensiamo sia strategico mantenere un consapevole e un saldo legame con i valori e i nostri principi ispiratori (15 principi ispiratori e "Carta della Cura") attraverso una formazione continua ed una condivisione costante con i Soci di quanto esplicitato affinché i valori possano tradursi in prassi organizzative.



Rileggere costantemente le modalità di erogazione dei servizi caratteristici per attualizzarli anche in base alle esigenze delle nuove persone inserite ed innovarli in una logica di miglioramento continuo dei modelli di intervento, di gestione dei servizi e di adeguamento alla normativa di riferimento in vigore.



Implementare la funzione di ricerca e sviluppo al fine di realizzare nuove progettualità che uniscano aspetti innovativi e ricerca di elevati standard di qualità.



Consolidare i servizi avviati di recente e promuovere servizi innovativi all'interno dell'organizzazione e dei processi organizzativi.



SVILUPPO - 4 PILASTRI

Rete e Territorio, Giovani, Famiglie e Risorse umane ecco le quattro parole/ "pilastri" sui quali abbiamo intenzione di lavorare nei prossimi anni.



DOMUS
LAETITIAE



GIOVANI



Vogliamo generare nei **giovani e nei nuovi Soci** la consapevolezza del valore di appartenere ad una impresa sociale trasmettendo i Valori Domus.



FAMIGLIE



La **Famiglia** deve essere protagonista con un ruolo attivo nella costruzione del progetto di vita delle persona.



LA DOMUS
E LA RETE



Vediamo nel **territorio** opportunità che possono valorizzare i servizi che offriamo attraverso la **costruzione di reti** significative, anche per costruire nuove risposte.



RISORSE UMANE



Le **risorse umane** sono fondamentali per il successo di qualsiasi organizzazione. Anche Domus ne riconosce l'importanza e il valore, tanto che ritiene necessario rappresentarle all'interno di uno dei **pilastri fondanti della Cooperativa.**



LE PARTECIPAZIONI E LA RETE



Consorzio Sociale Il Filo da Tessere

La Cooperativa è socia fondatrice del Consorzio Sociale Il Filo da Tessere che, nato nel dicembre del 2000, intende "creare opportunità di mercato per le imprese nel territorio di riferimento, facendole lavorare insieme dentro la comunità e con la comunità nella costruzione di progetti socialmente responsabili ed economicamente sostenibili". Attualmente le cooperative aderenti sono: Domus Laetitia, Maria Cecilia, Tantintenti, Sportivamente, Indaco, Vedogiovane, Il Raggio Verde, Finis Terrae e Big Picture Learning.

Il Consorzio quindi vuole essere uno strumento attraverso il quale promuovere lo sviluppo e la crescita delle cooperative aderenti, un luogo di condivisione di idee, obiettivi e risorse, un luogo di integrazione delle conoscenze, delle professionalità e degli strumenti; infine intende essere soggetto promotore di iniziative di carattere sociale e culturale, in sinergia con le altre realtà sociali e imprenditoriali presenti sul territorio.



Confcooperative – Federsolidarietà

La Cooperativa aderisce alla Confederazione Italiana delle Cooperative ed a Federsolidarietà nelle loro articolazioni territoriali. Enrico Pesce è Presidente di Federsolidarietà Piemonte, Rashmi Costanza e Paolo Tigrino sono consiglieri regionali di Federsolidarietà Piemonte. Partecipiamo inoltre al tavolo regionale sulle relazioni sindacali con Paolo Tigrino. La sede di Biella è in Via Tripoli 24 (sede Consorzio). Recentemente c'è stata una riorganizzazione complessiva dell'associazione in tre macro aree a livello regionale, la nostra provincia è confluita con Torino, Novara, Vercelli e VCO in una nuova Unione Territoriale denominata "Piemonte Nord".



CGM – Consorzio Gino Matterelli

La Cooperativa, attraverso il Consorzio Filo da Tessere, aderisce a CGM, un consorzio nazionale nato nel 1987 e che rappresenta oggi la più grande rete italiana di imprese sociali. La sua finalità è promuovere il benessere della comunità, progettando e promuovendo servizi di qualità a prezzi accessibili, gestiti in forma di impresa cooperativa senza fini di lucro.

Le partecipazioni significative



Cooperativa Sociale Tantintenti

La Cooperativa è nata nel 2003 da uno spin off di Domus per la finalizzazione del percorso della Comunità interna e la gestione delle attività territoriali innovative in favore delle persone con disabilità, nonché per lo sviluppo degli ambiti collegati alle politiche sui minori e famiglie. Attualmente oltre alla comunità alloggio Casa Lions, gestisce diversi asili nido nel territorio, centri estivi, servizi di autonomia e assistenza scolastica per persone con disabilità, servizi alle scuole e per le famiglie e servizi di accoglienza per richiedenti protezione internazionale.



Cooperativa Sociale Sportivamente

La Cooperativa è nata nel 2003 da uno spin off di Domus per la gestione delle attività sportive e degli ambiti legati al tempo libero delle persone con disabilità. Nel 2021 di comune accordo, essendo terminata la fase di start up ed avendo la Cooperativa acquisito piena autonomia, abbiamo richiesto recesso divenuto effettivo dal 31/12/2021.

Partecipazioni

SOCIETÀ	IMPORTO	ATTIVITÀ
CGM Finance Brescia	2.580,00 €	Raccolta prestito Soci e finanziamento etico
Consorzio CONAI	5,25 €	Consorzio Nazionale Imballaggi
Consorzio Il Filo da Tessere	19.000,00 €	Consorzio Cooperative Sociali, sviluppo associate
Coop. Soc. Tantintenti	100.000,00 €	Disabili, minori, migranti
C.A.P. Sagliano Micca	2.715,00 €	Consorzio Acqua Potabile
Coop. Sociale Indaco	3.000,00 €	Disabili, anziani, turismo
Consorzio Charis	15.000,00 €	Collaborazione enti religiosi
Banca Popolare Etica	6.490,00 €	Banca, investimenti, consulenza, raccolta denaro
TOTALE	148.790,25 €	

Confcooperative
- Federsolidarietà

ARIS

Filo da Tessere

CGM

Tantintenti

Sportivamente

Parrocchia
Sagliano Micca

Comune
Sagliano Micca

LA RETE

Diocesi

Caritas

Ass.
ASAD Biella

Ass.
Piccolo Fiore

Ass.
Dopo di noi

Ass.
AGENDA

Ass.
Ti aiuto io

Ass.
La Pigna

Ass.
ANGSA

Ass.
Rive rosse

Ass.
AIAS

Let Eat BI



DOMUS
CAETITIAE

3

Struttura, governo e amministrazione

COMPOSIZIONE DELLA BASE SOCIALE

La base sociale della Cooperativa è così costituita:



GOVERNANCE E SISTEMA ORGANIZZATIVO

La forma giuridica adottata è quella della Cooperativa Sociale

L'**Assemblea dei Soci** determina le linee di sviluppo e nomina gli Amministratori; il **Consiglio di Amministrazione** si occupa della gestione; il **Collegio Sindacale** controlla e verifica l'osservanza alle leggi e la corretta amministrazione; il **Direttore Generale** si occupa del coordinamento di tutte le attività; ulteriori deleghe specifiche sono state affidate al **Direttore Sanitario**, al **Direttore Educativo** ed al **Direttore Amministrativo**, ognuno secondo le proprie competenze.

La Cooperativa è suddivisa in aree funzionali, ognuna con un proprio responsabile ed una propria autonomia operativa:

- **Area Amministrativa**
segreteria, paghe, contabilità, controllo di gestione.
- **Area dei Servizi Ausiliari**
lavanderia, cucina, trasporto, manutenzione.
- **Area Socio - Sanitaria**

LA RSA "**Caleidoscopio**" si occupa degli ospiti in regime residenziale, con patologie classificate gravi/profonde, accolte al primo piano dell'edificio. Cura gli aspetti della vita familiare, educativa ed assistenziale, con particolare attenzione agli aspetti sanitari, attraverso progetti individuali tesi alla prevenzione, riabilitazione e mantenimento.

Le RAF "**Terra di Mezzo**" e "**Rifugio dei Sogni**" si occupano degli ospiti in regime residenziale e delle attività diurne; accolgono persone con quadro diagnostico classificato medio-lieve, rispettivamente al secondo ed al terzo piano, ed attuano progetti tesi al recupero delle autonomie funzionali ed all'integrazione sociale.

Centro Diurno "Calla Calla": si occupa delle attività diurne, sportive, espressive, lavorative, con una particolare attenzione alla formazione e all'attivazione di percorsi rivolti all'inserimento lavorativo nello sviluppo delle proprie abilità. È rivolto a persone che vivono nel proprio contesto familiare.

- **Ambulatorio**

servizio di riabilitazione/abilitazione rivolto a minori in età evolutiva in convenzione con l'ASL, con invio da parte della NPI o della Medicina Riabilitativa. Attività privata con scuole, adulti e bambini.

- **Area Sanitaria**

comprende il servizio infermieristico, i tecnici della riabilitazione, gli assistenti sociali, i professionisti consulenti ed i medici specialistici.

- **Area Socio-Educativa:**

Servizi territoriali – Arthe e Ter.re: si occupano di assistenza domiciliare, inserimento lavorativo, educativa territoriale, animazione serale, assistenza specialistica scolastica.

La Casa per l'Autismo: eroga servizi educativi rivolti a minori ed adulti, laboratori, consulenza scolastica e domiciliare.

Dopo di Noi: servizi privati ed in collaborazione con servizi di territorio per vita indipendente e servizi di autonomia.

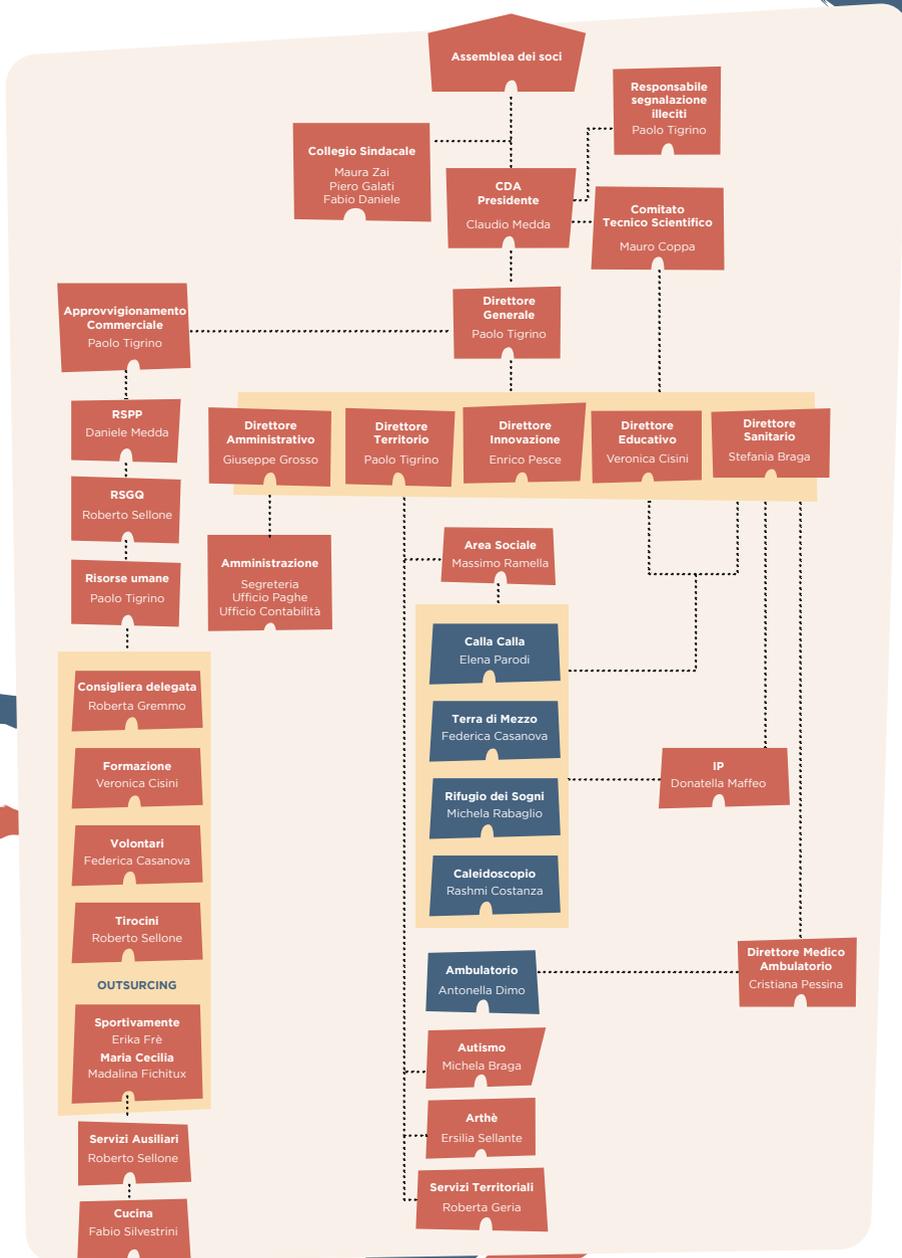
Bottega dei Mestieri e Oasi del Benessere: servizi occupazionali ed educativi.

Mosaico: rieducazione, assistenza, educazione per persone con patologie neurologiche e sensoriali.

Cascina Oremo: centro di valutazione, centro polispecialistico per l'età evolutiva, psicoterapia, supporto genitoriale, servizi per minori e adulti autistici.



ORGANIGRAMMA





Gli amministratori sono eletti ogni 3 anni a scrutinio segreto, il Consiglio di Amministrazione è composto da 7 persone (di cui 5 Socie): Claudio Medda (Presidente, nomina 2019), Roberta Gremmo (Vicepresidente, prima nomina 2022), Silvia Aimone (prima nomina 2023), Priscila Beyersdorf Pasino (prima nomina 2023), Elena Parodi (prima nomina 2023), Daniele Testa (prima nomina 2023), Stefano Zucchi (prima nomina 2023). L'attuale scadenza è con la presentazione del bilancio di esercizio 2025.

Il Collegio Sindacale è composto da Maura Zai (Presidente), Fabio Daniele (effettivo) e Pier Francesco Galati (effettivo), Luca Revello (supplente) ed Ettore Poggi (supplente). I compensi sono stati determinati dall'Assemblea all'atto della nomina in € 2.500,00 lordi per il Presidente ed € 2.000,00 lordi annui per gli effettivi.

I direttori sono nominati e revocati dal Consiglio di Amministrazione: Direttore Generale Paolo Tigrino, Direttrice Sanitaria Stefania Braga, Direttore Amministrativo Giuseppe Grosso, Direttrice Educativa Veronica Cisini, Direttore Sviluppo Enrico Pesce.

In quanto impresa sociale e come da previsione statutaria e da normativa è prevista la partecipazione degli stakeholder, in particolare le forme e modalità di coinvolgimento di lavoratori, utenti e altri soggetti direttamente interessati alle attività dell'impresa sociale realizzate è definita così:

Per i lavoratori non Soci:

- diritto di partecipazione alle Assemblee della Cooperativa, senza diritto di voto;
- partecipazione ai gruppi di progettazione;
- partecipazione alle commissioni professionali previste;
- informazione attraverso comunicazioni scritte;
- rilevazione attraverso questionari del grado di soddisfazione.

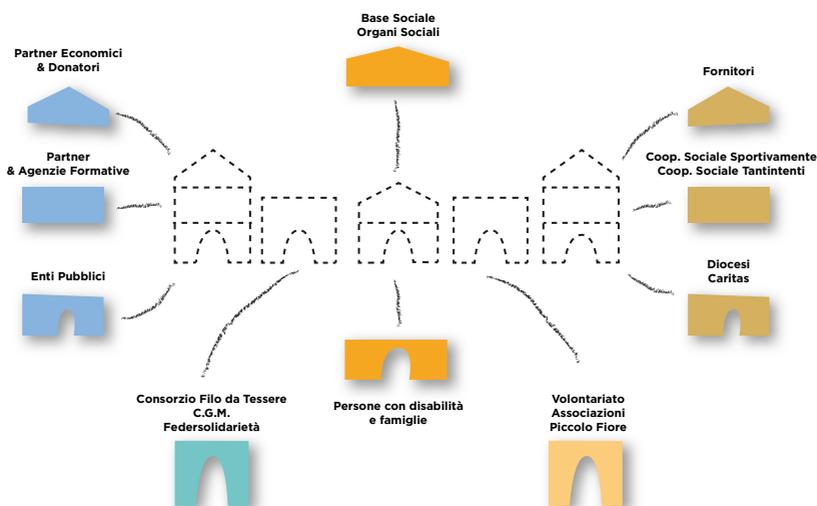
Per i familiari e fruitori dei servizi:

- verifica della soddisfazione attraverso somministrazione di questionari;
- partecipazione qualora possibile alle riunioni di verifica e progettazione individualizzate;
- informazione attraverso comunicazioni scritte inviate a domicilio e newsletter;
- organizzazione di almeno un incontro annuale di scambio e conoscenza.

STAKEHOLDER

I portatori di interesse (Stakeholder) sono persone o gruppi di persone, società o enti con interessi legittimi nelle attività della Cooperativa e nelle ricadute che le nostre attività e scelte comportano.

Essi vengono identificati in base al loro legame con l'impresa. Ne consegue che tutti gli Stakeholder hanno un valore intrinseco ossia meritano considerazione per se stessi in quanto tali ed in quanto partecipano a diverso titolo alla gestione, alla organizzazione e come fruitori di un servizio. La Cooperativa ha identificato attraverso una mappa, gli Stakeholder raggruppandoli come "interni" e "esterni" in riferimento alla loro natura di interesse. L'impostazione della mappa allegata richiama la composizione multistakeholder della Cooperativa, partendo dalla stilizzazione grafica dell'edificio sede dell'attività principale e immaginandolo composto dai vari detentori di interesse. La posizione centrale indica il "soggetto principale" della composizione dell'attività sociale (i soci e le persone con disabilità), la distanza via via progressiva indica la rilevanza e l'intensità della relazione fiduciaria e la natura dello scambio con la Cooperativa.



Assemblea

Base Sociale & Organi Sociali
Consiglio di Amministrazione
Soci Volontari
Soci Lavoratori
Collegio Sindacale

Enti Pubblici

Consorzio IRIS
Comunità Montane
ASL Territorio e regioni limitrofe
scuole
NPI
Regione PIEMONTE
Provincia di Biella
Comuni Biellesi

Collaboratori

Fornitori Ordinari
Materie Prime & Servizi
Professionisti
Dipendenti
SCN
Servizio Civile Nazionale

Rete Cooperativa

Irecoop Piemonte
Consorzio IlFiloDaTessere
Cooperativa Valdocco
Cooperativa Anteo
Cooperativa MariaCecilia
Consorzio Co.AI.A
Cooperativa TANTINTENTI
Federsolidarietà Piemonte
Cooperativa Sportivamente
Cooperativa Vedo Giovane
Cooperativa Raggio Verde
Cooperativa Finis Terrae
Big Picture Learning

CLIENTI

Associazioni ed Enti
Scuole
Comunità Montana
Cooperative sociali
Comuni
Persone Fisiche e Famiglie
ASL
Aziende Profit
Consorzi

TERZO SETTORE

Ass. ACLI
Caritas
Associazione di Categoria
Agesci
Lions Club Biella
Biellese Calcio
Ass. Nazionale Alpini
Ruglio Asinelli
Anffas Biella e Nazionale
Ass. Auto e Moto Storiche
Istituto Belletti Bona
CTV Biella-Vercelli
Associazione PiccoloFiore
Volontariato Vincenziano
Coro La Genzianella
Croce Bianca
Ass. Arcipelago Patatrac
Special Olympics Italia
OFTAL
BIELLA CRESCE
Diocesi di Biella
Associazione TIAiutolo
Parrocchie e Oratori
Lions Club Bugella Civitas
Ass. Agenda
OASI ZEGNA
Organizzazioni Sindacali
Centro Servizi Per il Volontariato
Pallacanestro Biella
ANGSA BIELLA
Forum Terzo Settore
Ass. Dopo di Noi
Ass. La Pigna
Ass. Rive Rosse
San Vincenzo De Paoli
RETE TEATRO TRAME

Agenzie Formative

CNOS-FAP
Fondazione Feyles Torino
Università Degli Studi Del Piemonte Orientale
ENAIIP
Forcoop Torino
Immaginabili Risorse
I.I.S. Gae Aulenti
Consorzio IRIS Biella
Città Studi
A.Avogadro
SFEF Torino
InForcoop
Università di Torino
Finis Terrae
Istituto Comprensivo Biella 3
I.I.S. G. & Q. Sella

Partner Finanziari & Donatori

Fondo Beneficenza Intesa Sanpaolo
Fondazione Cassa di Risparmio di Biella
Fondazione Zegna
Donatori Privati
Lions Club
Fondazione CRB
Fondazione CRT
8x1000
Chiesa Valdese
Biverbanca
Fondazione Umanamente
GCM FINANCE
Banca Etica
Banca Simetica
Rotary
Compagnia S.Paolo
I Bambini delle Fate
Banco Posta
Sella Gestioni
Sella Sella
Azimut
Banco Posta
PayPal

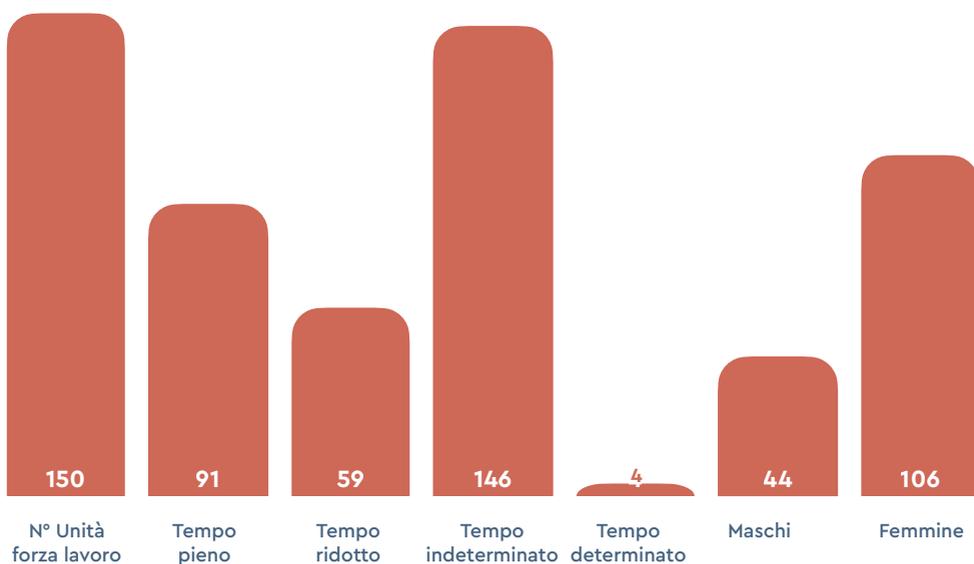


4

Persone che operano per l'ente

PERSONALE

Il personale al 31 dicembre era così composto:



DESCRITTORI	2022	2023
N° unità forza lavoro	155	150
Tempo pieno	92	91
Tempo ridotto	63	59
Tempo indeterminato	145	146
Tempo determinato	10	4
Maschi	39	44
Femmine	116	106

PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE

Rispetto agli anni precedenti, **il personale al 31 dicembre è in diminuzione**. Le lavoratrici donne rappresentano quasi il 70% dei lavoratori totali; i lavoratori a tempo indeterminato rappresentano circa l'86% del totale (considerando anche i lavoratori interinali); i part time sono circa il 41% della forza lavoro, molti per richieste di conciliazione. Abbiamo nel corso dell'anno stabilizzato 15 rapporti di lavoro.



WELFARE AZIENDALE



Tariffe agevolate per i servizi della cooperativa



Erogazione buono spesa annuale



Sportello psicologico



Convenzioni con esercizi commerciali



Distributore gratuito dell'acqua

FORMAZIONE INTERNA ED ESTERNA

La pianificazione annuale della formazione ha previsto le principali tematiche di seguito elencate:

- supervisione gruppi di lavoro e casi
- sviluppo organizzativo
- team building
- psicotecnologie
- sicurezza sul lavoro, antincendio e primo soccorso
- somministrazione farmaci
- programma Play Included
- disturbi sensoriali
- preparazione esami diagnostici
- video modeling
- selettività alimentare nell'autismo
- metodo analogico
- sistemi di monitoraggio ospiti
- l'analisi del segno (ragionamento clinico in medicina riabilitativa)
- economia civile
- l'adhd nell'adulto

BILANCIO SOCIALE 2023

- metodo snoezelen
- tutor apprendimento
- farmacologia
- sistemi di gestione qualità
- fisioterapia
- disturbi specifici dell'apprendimento (DSA).

Nel 2023 attraverso una **convenzione con INFORCOOP** per alcuni corsi sono stati garantiti a carico della Cooperativa i crediti ECM per le professioni sanitarie.

Prosegue dal 2004 la **collaborazione con il Prof. Mauro Mario Coppa** già direttore dell'area riabilitazione della Lega del Filo d'Oro, docente Universitario e formatore Erickson.

ORE FORMAZIONE SUDDIVISE PER SERVIZI

				
DIRETTORI	197	4845	160	INFERMERIA
AMBULATORIO	453	ORE TOTALI	160	SERVIZIO DI PSICOLOGIA
SERVIZI AMMINISTRATIVI E TRASVERSALI	80		2372	SERVIZI RESIDENZIALI
AUTISMO	656		291	SERVIZI TERRITORIALI E OCCUPAZIONALI
CDE	476			

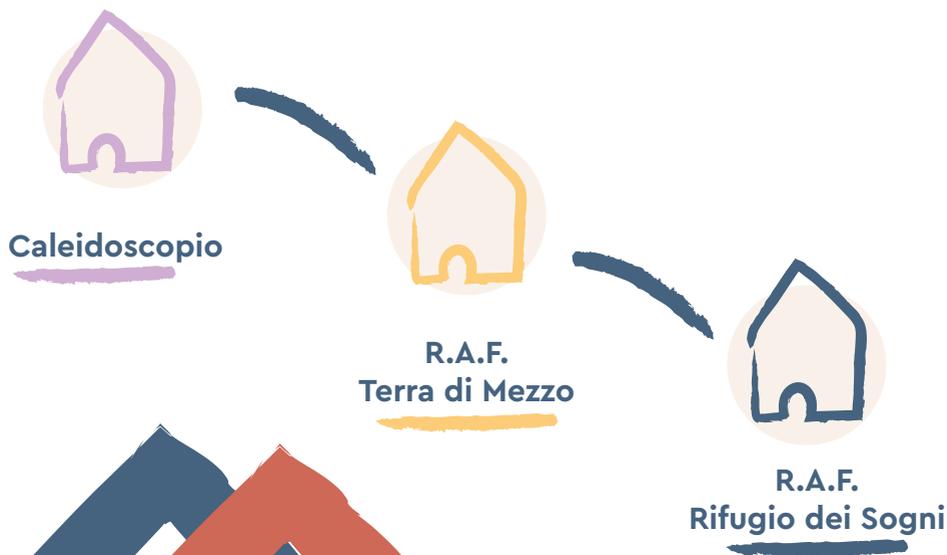
5

Attività e Obiettivi

Accogliamo

LE RESIDENZE

L'autorizzazione al funzionamento residenziale, prevede 69 posti complessivi, gestiti tramite accreditamento regionale. Quarantaquattro posti letto sono autorizzati come R.A.F. tipo A (Residenza Assistenziale Flessibile) e venticinque posti letto come R.S.A. per persone con disabilità (Residenza Sanitaria Assistenziale), come normato dalla Regione Piemonte.







R.S.A. CALEIDOSCOPIO

È un servizio rivolto a **persone con disabilità gravi** derivate da situazioni di pluri-disabilità e disturbi del comportamento, con minime autonomie e limitate capacità relazionali e sociali.

I progetti individualizzati prevedono obiettivi di tipo educativo ed assistenziale con un'elevata valenza sanitaria; l'intervento è centrato sul raggiungimento del miglior grado di benessere psicofisico possibile; ogni attività proposta ha uno specifico obiettivo: far sperimentare situazioni di normalità anche in una comunità allargata come quella in cui i nostri ospiti vivono, incentivare la percezione del proprio corpo e del mondo circostante, favorire momenti di occupazione, socializzazione e integrazione. La parte qualificante e fondamentale della relazione educativa e riabilitativa con le persone ospitate si basa sul soddisfacimento dei loro bisogni primari. La RSA Caleidoscopio si connota come un **servizio altamente specialistico** con inserimenti provenienti anche dalle regioni limitrofe.

NEL 2023

- è stata avviata un'attività di volontariato da parte di un ospite presso uno degli Empori della solidarietà presenti a Biella. L'obiettivo è stato quello di valorizzare la sua attenzione verso l'altro e accrescere la sua autostima permettendogli di sperimentarsi in un contesto di aiuto sul territorio, perseguendo anche un obiettivo di inclusione e di confronto con persone della sua età. L'attività svolta consisteva nell'accoglienza di altri volontari impegnati nel trasporto del cibo, nel confezionamento degli alimenti da inserire nelle buste della spesa successivamente distribuite alle famiglie indigenti e alla compilazione delle schede su cui viene annotato ciò che viene consegnato;
- Sono stati coinvolti all'interno dell'area 6 volontari/e.



La testimonianza di Paola

Operatrice all'interno dell'area Caleidoscopio e socia della Domus da 41 anni "Il mio lavoro in questi anni può riassumersi in un susseguirsi di gesti, parole e istanti dentro e fuori la Domus. Ricordo lo spirito di sfida che ha accompagnato il mio lavoro e l'entusiasmo provato nel vedere come gli ostacoli, quelli fisici ma anche mentali, possono essere superati".



NUCLEI R.A.F.

I nuclei R.A.F. sono una risposta ai bisogni di persone con **disabilità medio grave e/o con problemi comportamentali**, che hanno difficoltà a svolgere le normali azioni della vita quotidiana.

Le attività che caratterizzano i servizi sono quelle di **vita familiare** che normalmente vengono svolte in una casa: riordino degli ambienti, preparazione della merenda, gestione del tempo libero, passeggiate, uscite per fare acquisti, partecipazione ad iniziative del territorio, mantenimento di relazioni familiari ed amicali, assistenza religiosa.

Altre attività vengono svolte utilizzando i **laboratori specialistici**: stimolazioni sensoriali e uditive, autonomia, apprendimento, gioco psicomotorio, rilassamento, massaggio corporeo, lavori su commissione, falegnameria e oggettistica, cucito e biancheria, informatica, educazione ambientale, educazione affettivo-sessuale.

R.A.F. "TERRA DI MEZZO"

NEL 2023

- Si è lavorato al fine di garantire il più possibile una vita ricca che possa, oltre alla cura quotidiana, incrementare la qualità di vita dei nostri ospiti. La Terra di Mezzo si connota per essere un servizio attivo nella realizzazione di attività ricreative. Grazie a queste opportunità due dei nostri ospiti hanno realizzato il loro desiderio di "normale differenze". Andrea L. ha potuto prendere l'aereo e assistere alla finale della sua squadra del cuore. Grazie a questa esperienza ha potuto godersi appieno la sua esperienza nella città di Napoli. Andrea G., invece, ha invece potuto assistere a San Siro al concerto di uno dei suoi cantanti preferiti;
- attraverso il progetto di "Digital Storytelling" il nostro ospite Antonello ha portato la sua esperienza di vita all'interno delle attività del progetto "La cultura della diversità" che ha coinvolto quattro classi delle scuole superiori;
- sono state organizzate le esperienze estive, che hanno visto coinvolti un totale di sedici ragazzi tra lago, mare e montagna.

ATTIVITÀ E OBIETTIVI



La testimonianza di Sharon

Volontaria all'interno dell'area

"Mi sono avvicinata a quest'esperienza per caso, tramite un annuncio letto per caso su Facebook in cui si cercava una persona che desse ripetizioni di inglese a Fabrizio. Mi aspettavo di dover cominciare da un livello molto elementare. Fabrizio mi ha colta di sorpresa, avendo già una conoscenza dell'inglese di base che ci ha permesso di andare a lavorare su costrutti della frase anche molto articolati. Durante l'ora di lezione settimanale Fabrizio era sempre molto attento e l'impegno era ottimo. Mi porto a casa una bella esperienza e tanto rammarico per dover interrompere il nostro cammino. Mi ha fatto davvero piacere conoscere Fabrizio e spero che continui questo suo progetto con la stessa determinazione che ha avuto fino ad ora."



La testimonianza della mamma di A.

"A. in Domus ha trovato il modo di dare un equilibrio alle sue emozioni che prima non riusciva a modulare. Vive in Domus una vita scandita da attività e relazioni che lo entusiasmano e gli permettono di sentirsi adeguato al contesto, cosa che prima non gli riusciva. Il supporto degli operatori Domus ha permesso ad Andrea di arrivare a vivere lunghi periodi di equilibrio ed una serenità d'animo che mai aveva vissuto nel passato"

OBIETTIVI 2024

Realizzazione di uno spazio multisensoriale per favorire il rilassamento, migliorare l'autonomia decisionale, la conoscenza di sé e migliorare il benessere generale degli ospiti.





R.A.F. "RIFUGIO DEI SOGNI"

NEL 2023

- Grazie al supporto di un gruppo di donatori abbiamo realizzato la Stanza Sensoriale: uno spazio allestito con materassi e angoli morbidi creati ad hoc, un proiettore a muro, luci, suoni e profumi; questa stanza permette ai nostri ospiti di trascorrere e vivere dei momenti di rilassamento, di esperienze e avventure;
- sono state realizzate diverse esperienze di svago durante il periodo estivo. Tra questi: soggiorno al mare a Loano, vacanza in montagna a Saint-Barthélemy, il pellegrinaggio a Lourdes, settimana in agriturismo locale;
- abbiamo organizzato una bellissima esperienza a Domodossola, in autunno, percorrendo la via del trenino del foliage;
- abbiamo accolto 2 persone in residenzialità temporanea in periodi di loro emergenza personale e familiare dando loro un luogo sicuro dove affrontare dei momenti delicati della loro vita;
- all'interno dell'area residenziale operano alcuni volontari, che perlopiù affiancano l'operatore che svolge le attività con gli ospiti: Marina che collabora nell'attività di catechismo, Dora che collabora nell'attività di cucina, la nostra preziosa Adriana; poi abbiamo Agostino che organizza alcune uscite con Marco;
- stiamo intraprendendo un percorso di avvicinamento pratico al mondo della botanica. In questa esperienza, ci accompagna Marco Battistello, titolare e proprietario di "Natural Biella", azienda di Vigliano B.se che vende e produce frutta, verdura e prodotti artigianali.



La testimonianza di Marco

Titolare di Natural Biella

"Aprire le porte della mia azienda ai ragazzi della Domus Laetitia è stato un onore, ho insegnato a loro a coltivare le piante e loro mi hanno insegnato a coltivare il bene per il prossimo. Ancora grazie a questi ragazzi e a chi si prende cura di loro."

ATTIVITÀ E OBIETTIVI



La testimonianza di Serena

Operatrice dell'area

"Da maggio 2023, sto percorrendo il progetto di "Immaginabili Risorse" insieme a numerose cooperative del nord Italia. Il lavoro emerso è uno scambio di idee, osservazioni, proposte, riflessioni in gruppi di operatori misti che hanno approfondito 3 tematiche: Soggettivazione, Famiglia, Territorio. Il risultato di questo scambio, tra le diverse esperienze, è stato un lavoro in cui sono emerse alcune risposte/proposte, idee possibili, domande, stimoli per migliorarsi ed anche esempi per allargare il proprio orizzonte, sulle buone prassi nel mondo della disabilità."



La testimonianza della mamma di L.

"Andare a bere il cappuccino al centro commerciale ai "Gli Orsi" insieme a mio figlio L., accompagnato dagli altri ragazzi e alle educatrici è un'esperienza bellissima! L'orario in cui si svolge, è speciale: è pieno di gente, intorno a noi. Il personale e la clientela del bar che frequentiamo, ormai ci conoscono, perché ogni mercoledì ci andiamo e sono sempre tutti gentili e disponibili ad aiutarci (anche perché ho imparato a fregarmene delle persone che ci guardano "storto"). È molto bello stare tutti insieme!"

OBIETTIVI 2024

Uno degli obiettivi rispetto al quale l'area residenziale vuole coltivare maggiormente il rapporto con le famiglie attraverso momenti conviviali, di scambio e confronto tra operatori e famiglie.

RESIDENZIALITÀ TEMPORANEA E DI EMERGENZA

I nostri servizi residenziali sono attrezzati per rispondere ad esigenze relative a periodi definiti, sia per tregua e/o sollievo che per emergenze. Sono state predisposte convenzioni ad hoc per regolare gli accessi; in parte i familiari si avvalgono anche privatamente dell'offerta.



Accompagniamo



LE ATTIVITÀ DIURNE E SEMIDIURNE

Il Centro Diurno "Calla Calla" si rivolge a persone con disabilità, prevalentemente adulte, che presentano un ritardo mentale lieve, medio, grave o profondo. Le attività comprendono tutte le azioni pensate all'interno del Piano Individualizzato Multidimensionale (attività educative e riabilitative). I laboratori proposti sono: stimolazioni sensoriali e uditive, lavori su commissione, cucito e biancheria, rifinitura, educazione ambientale, autonomia, apprendimento, gioco psicomotorio, rilassamento, massaggio corporeo.

Abbiamo due convenzioni:

- una socio-assistenziale a rilievo sanitario per 20 posti, rivolta a persone con ritardo mentale lieve o medio grave
- una sanitaria, rivolta a persone con ritardo mentale grave e/o profondo per 10 posti. Entrambe le convenzioni prevedono la possibilità di accesso a tempo pieno o part-time.

NEL 2023

- Abbiamo continuato a mantenere il contatto con il territorio e questo lo facciamo grazie alla partecipazione e alla strutturazione di alcune attività e al coinvolgimento diretto di operatori negli specifici progetti (Approccio al cavallo presso il Maneggio di Occhieppo Inferiore, attività di Bocce a Ternengo, Attività presso Bottega dei mestieri);
- sono iniziate le collaborazioni a Cascina Oremo: tra queste l'attività di psicodramma;
- abbiamo dato dato la possibilità a 16 ospiti di fare una "vacanza tra amici", supportati e supervisionati dalla presenza dei nostri operatori;
- abbiamo organizzato una vacanza in alta quota, a Saint-Barthélemy, una a Loano e una all'insegna del relax e delle autonomie domestiche presso un B&B Biellese;
- la bella stagione ha visto protagonista delle sue settimane svariate gite, coinvolgendo a turno tutti gli ospiti per vivere momenti di svago e di socializzazione, momenti di autonomie e momenti di cultura. Gite in piscina, scampagnate in montagna (e non solo) volte a ricercare i segreti del nostro territorio, gite allo zoo e visita al museo delle illusioni.



La testimonianza di Ilaria

Operatrice del centro diurno Calla Calla

"Vedo il nostro centro diurno come un luogo d'incontro, punto di partenza per un cammino insieme.

Posso identificarlo in tre parole: accoglienza, relazione e collaborazione. In questo si racchiude il senso del nostro lavoro con i nostri stupendi ragazzi, con le loro famiglie, tra di noi."



AMBULATORIO

Il servizio ambulatoriale di Abilitazione e Riabilitazione si rivolge a soggetti in età evolutiva, ad adulti e a persone con autismo attraverso terapie integrate e percorsi psico-educativi.

PRESTAZIONI CONVENZIONATE

Sono erogati in **convenzione e su invio dell'ASL** i servizi di rieducazione neuromotoria, logopedia, comunicazione aumentativa alternativa, idroterapia, neuropsicomotricità singola e di gruppo, consulenza ausili, consulenze mediche specialistiche, counselling familiare, ippoterapia.

PRESTAZIONI PRIVATE

Sono, invece, **terapie di tipo privato**, musicoterapica, pet terapia, prestazioni ambulatoriali private, gruppi di psicomotricità nelle scuole, formazione e supervisione alle insegnanti e agli educatori. Il trattamento sanitario è a termine e, se necessario, prorogato periodicamente con autorizzazione dell'ASL di Biella.

L'obiettivo è il raggiungimento del massimo livello possibile di recupero funzionale e sociale della persona con disabilità.

Nel servizio vengono trattate diverse patologie: lesioni neurologiche, malattie congenite, disgenetiche, ritardi psicomotori, problematiche respiratorie, ritardo mentale, disturbi dell'apprendimento, disturbi sensoriali, turbe del linguaggio verbale (dislalia, disartria, anartrie).

ATTIVITÀ E OBIETTIVI

ATTIVITÀ SPECIFICA DI BENESSERE CON PERSONE PORTATRICI DI SCLEROSI MULTIPLA (SM)

Questa attività presuppone una serie di programmi non sanitari, svolti in gruppo, finalizzati alla modificazione dello stile di vita e alla prevenzione della disabilità. Il progetto, gestito da fisioterapisti e operatore del benessere, è realizzato con la collaborazione dell'ASL BI, in particolare con l'ambulatorio di neurologia e di medicina riabilitativa e l'Associazione AISM Biella.

Obiettivo: fornire risposte mediche, riabilitative, assistenziali sul territorio al fine di evitare o ridurre la ricerca di centri specializzati al di fuori dell'area di competenza.

NEL 2023

- Abbiamo aperto le porte verso il territorio per quanto concerne i trattamenti fisioterapici: nel centro di Valdengo è possibile usufruire di riabilitazione fisioterapica con personale qualificato e l'approccio della persona al centro che da sempre contraddistingue il lavoro della Cooperativa.
- sono stati realizzati percorsi di sensibilizzazione rivolti a persone impegnate nel settore educativo e genitori volti a dare strumenti per essere più consapevoli nell'ambito relazionale.

INDICATORE DELLE PRESTAZIONI EROGATE

L'indicatore presenta il numero di prestazioni erogate (rette giornaliere o prestazioni) relative ai servizi convenzionati ed accreditati.

DESCRITTORI	2022	2023
Diurnato sanitario	2.368	2.325
Visite	61	61
Gruppi	311	105
Trattamenti Ambulatoriali	4893	5997
RSA	8956	8774
RAF	15400	15536
Diurnato	3487	3586
Semidiurnato	838	1058



Supportiamo

I SERVIZI TERRITORIALI - ARTHE

Dal 2006 Domus Laetitia è capofila di un'Associazione Temporanea di Imprese, con le Cooperative Sociali **Anteo**, **Animazione Valdocco**, **Maria Cecilia**, a cui è stata affidata la Concessione Amministrativa dei Servizi Territoriali **in favore delle persone disabili** nel territorio di competenza del consorzio IRIS. Il sistema dei servizi "ARTHE" (accoglienza relazioni territorio) si articola in:

- **Assistenza domiciliare:** supporto alla domiciliarità, alla gestione della quotidianità ed alle attività di socializzazione; sostegno alla persona con disabilità nell'espletamento delle azioni della vita quotidiana e al nucleo familiare.
- **Educativa territoriale:** sviluppo delle autonomie, incentivazione alle attività di socializzazione e promozione del perseguimento degli obiettivi individuali; offrire alla persona con disabilità l'opportunità di svolgere attività stimolanti che rafforzino e promuovano le autonomie, nell'ottica di un complessivo miglioramento della qualità di vita.
- **Inserimento lavorativo:** attivazione di tirocini formativi, orientativi, esperienziali o lavorativi in aziende, con l'obiettivo di avvicinare le persone con disabilità o in situazione di disagio al mondo del lavoro favorendo la loro integrazione sociale e lavorativa.
- **Oltre la diagnosi:** offrire sostegno alle coppie al cui figlio venga precocemente diagnosticata una patologia che comporti rischio di disabilità, in fase pre o post natale, attraverso l'attivazione di percorsi di counselling e interventi di tregua/sollievo.
- **Educativa per persone cieche pluriminorate sensoriali:** integrazione socio-educativa, rivolta a persone cieche pluriminorate, svolta da personale qualificato ed in sinergia con gli enti del territorio che si occupano della tematica.
- **Animazione serale:** rispondere alle esigenze dei giovani che vogliono frequentare luoghi di divertimento, consentendo momenti di socializzazione e di divertimento nelle ore serali, ed aiutare la famiglia nell'organizzare momenti di svago.
- **Centri estivi:** fornire accompagnamento durante i centri estivi attraverso operatori specializzati e animatori formati come supporto ai minori con disabilità;
- **Assistenza specialistica scolastica:** individuare nell'ambito di progetti personalizzati, concordati dal gruppo di lavoro scolastico ed in accordo con i genitori, gli obiettivi educativi e gli interventi sul bambino stesso e sul contesto (classe, insegnanti, operatori scolastici) necessari per aumentare la capacità di



ATTIVITÀ E OBIETTIVI

comunicazione e l'autonomia personale; il tutto in raccordo con gli interventi extra scolastici già attivati o da attivare per garantire la necessaria integrazione tra servizi.

NEL 2023

- A novembre è stato realizzato un laboratorio esperienziale sulla disabilità sensoriale al fine di includere un alunno non vedente all'interno del gruppo classe e sensibilizzare maggiormente i compagni rispetto all'argomento. L'attività ha visto come protagonisti gli alunni del 1° anno dell'Istituto Alberghiero di Cavaglia;
- all'interno dell'Accordo Quadro con il Consorzio I.R.I.S. è stato realizzato il progetto "Libro in viaggio" in collaborazione con il comune di Zumaglia per permettere ad alcune persone con disabilità del territorio, di svolgere delle attività. Il progetto vede impegnati alcuni ragazzi con disabilità e si prefigge l'obiettivo di realizzare una biblioteca di condivisione. I libri saranno a disposizione di chiunque li voglia leggere, con l'unica clausola di lasciare un altro libro per ogni libro preso. Il progetto si pone alcune importanti finalità: oltre all'aspetto culturale dell'iniziativa; la riapertura dei locali di Villa Virginia ad utilizzo pubblico attraverso la partecipazione e l'impegno inclusivo di persone con disabilità;
- prosegue il laboratorio "Mani che fanno crescere" realizzato in collaborazione con l'Associazione A.Gen.Da, gli Alpini di Biella, Istituto Superiore Agraria e la Cooperativa Big Picture Learning.



LA CASA PER L'AUTISMO

Il 14 settembre 2013 è stata inaugurata, a Candelo, la nuova sede "La Casa per l'Autismo", realtà nata in collaborazione con ANGSA Biella, associazione nazionale dei genitori di persone con autismo, costituitasi nel novembre del 2007.

Il progetto Autismo, attivato nel 2006, accoglie un numero sempre crescente di famiglie e bambini o ragazzi autistici; attualmente le persone regolarmente inserite presso le attività educative sono oltre 70.

La sede di Candelo rappresenta, a livello territoriale e piemontese, **una delle più innovative** risposte in termini di specificità, differenziazione e tipologia di interventi educativi.

I bambini vengono presi in carico privatamente in seguito alla segnalazione diagnostica e all'azione di indirizzo operata dal neuropsichiatra di riferimento dell'ASL di Biella. La presa in carico prosegue fino all'età adolescenziale/adulta e prevede un successivo accompagnamento verso altri servizi più specifici, in relazione all'età ed alle caratteristiche del singolo, ad esempio centro diurno, laboratori occupazionali.

L'ottica è quella di offrire una gamma di supporti coerenti, integrati e di qualità che aiutino, da una parte, i genitori ad intraprendere tempestivamente un percorso informativo, formativo e di consapevolezza rispetto alle esigenze del proprio figlio, dall'altra che favorisca nel bambino la possibilità di disporre di percorsi educativi riabilitativi specifici.

Il personale che lavora presso il Servizio Autismo è composto da educatori professionali e psicologi/psicoterapeuti formati sul tema dell'autismo, dal consulente dott. Bert Pichal, esperto di autismo a livello internazionale. Inoltre c'è una stretta collaborazione con logopedisti e psicomotricisti del servizio ambulatoriale.



ATTIVITÀ E OBIETTIVI

I servizi attualmente erogati si possono così riassumere:

valutazione funzionale e clinica, trattamenti educativi individualizzati e piccolo gruppo, trattamenti di psicoterapia individualizzati e piccolo gruppo, consulenza, parent training per familiari, gruppi AMA (Auto Mutuo Aiuto), percorsi di sostegno psicologico per familiari; formazione specifica.

Dal 2023 alcune attività, come il **programma Lego®**, si svolgono nella sede di Cascina Oremo. Il progetto eroga i servizi privatamente, pagati direttamente dalle famiglie ed è sostenuto economicamente da Angsa Biella, grazie a campagne di fundraising; su specifiche attività possono esserci parziali contributi da parte di enti pubblici.

NEL 2023

- Continua l'impegno divulgativo e informativo sui temi dell'autismo attraverso l'organizzazione di incontri formativi e convegni sul tema;
- è stato avviato un percorso rivolto a sorelle e i fratelli di persone autistiche (progetto Siblings) finalizzato a condividere i loro sentimenti e le loro esperienze in un contesto protetto, piacevole e supportante. Durante gli incontri sono stati accompagnati nell'esplorare le loro risorse, emozioni e aspettative per poi individuare insieme strategie per affrontare situazioni difficili;
- progetto Laboratori estivi: sono state organizzate attività ludiche di incontro per bambini autistici a cui vengono proposte esperienze motivanti e socializzanti. Esempio di laboratori: psicotecnologie, cucina, pasticceria, fumetto, uscite sul territorio;
- progetto Laboratorio Lego: si tratta di un programma di sviluppo delle abilità sociali attraverso l'uso delle costruzioni, rivolto a bambini e ragazzi con disturbo dello spettro autistico. Sono stati avviati due gruppi e 9 percorsi laboratoriali con classi della scuola primaria
- continua la collaborazione con ASL BI per attività di parent training: l'intervento ha lo scopo di coinvolgere i genitori nel processo educativo, riabilitativo e psicoterapeutico, attraverso l'insegnamento di abilità necessarie per contrastare situazioni familiari problematiche e l'acquisizione di un atteggiamento orientato al problem-solving;



- abbiamo partecipato alla coprogettazione con i Consorzi socioassistenziali I.R.I.S. e CISSABO relativi ad interventi di consulenza, presa in carico e valutazione di minori autistici;
- abbiamo partecipato al progetto "Autismo, video modeling e realtà aumentata: un progetto di ricerca e intervento", a cura del Professore Lucio Cottini dell'Università degli Studi di Urbino, sostenuto dalla Federazione Italiana per l'Autismo. Il progetto è volto alla sperimentazione e all'utilizzo delle tecniche di video modeling finalizzate ad insegnare abilità sociali, comunicative, di autonomia e curricolari, a studenti con disturbo dello spettro autistico. Abbiamo inoltre partecipato alla costruzione di una banca data di filmati a cui gli utenti potranno accedere tramite app, realizzando video relativi ad autonomie e all'esecuzione di esami diagnostici.



La testimonianza di Sara

Operatrice

"È da qualche mese che sono parte dell'équipe di Casa Autismo e durante questo periodo ho sempre trovato un ambiente molto fornito di materiale, di strumenti e di offerte ed eventi interni ed esterni. Il clima positivo e di continuo confronto permette di poter lavorare in maniera multidisciplinare e comune."



LA BOTTEGA DEI MESTIERI



Bottega dei Mestieri è un progetto nato nel 2009 e gestito dalle Cooperative Sociali Domus Laetitiaie e Tantintenti, rivolto a persone con disabilità che non riescono ad inserirsi all'interno del mercato del lavoro (anche protetto) nella provincia di Biella.

L'obiettivo principale è quello di sviluppare una **microeconomia sostenibile** attraverso la promozione di un'occupazione dignitosa del tempo e di una nuova "cultura del benessere" per tutti, mediante la valorizzazione delle competenze socio-professionali anche delle persone che non possono sostenere un contesto lavorativo in termini di profitto e produttività.

In questi anni il progetto è riuscito a **ricreare lo spirito e i valori delle antiche botteghe artigiane**, nelle quali un maestro d'arte trasmetteva ai garzoni la competenza, creando un luogo protetto dove oggi convivono tante piccole attività legate alla produzione food e alla micro-artigianalità svolte da persone con disabilità, sotto la guida degli operatori e dei volontari della Bottega.

Attualmente Bottega dei Mestieri ha sede in via Milano, 73 a Chiavazza e Pratrivero (Oasi del Benessere) e **coinvolge 63 destinatari**.

La Bottega dei Mestieri dispone di **due aree laboratorio con postazioni di lavoro**, ciascuna dedicata alla realizzazione di prodotti specifici. Oltre a questi spazi sono presenti uno spazio espositivo e di accoglienza destinato ai clienti e una vetrina esterna.

All'interno della Bottega dei Mestieri vengono realizzati i seguenti prodotti:



Bombette "accendi fuoco"

avvampatori per facilitare il quotidiano lavoro di accensione di stufe e camino – realizzate a mano con materiale di riciclo;

Ceramica

bomboniere solidali e complementi di arredo per la casa realizzati a mano con un design attuale e ricercato;



Carta fatta a mano

per partecipazioni a matrimoni ed eventi in genere;

Prodotti tessili

confezionati con materiali di recupero che raccontano una nuova vita del tessuto biellese;



Cestini in midollino

ATTIVITÀ E OBIETTIVI

All'interno della Bottega dei Mestieri di Chiavazza è inoltre attivo il progetto "Ri-creare" rivolto a persone adulte con disabilità conseguente a stroke. Il progetto, attraverso laboratori occupazionali mira a favorire un'occupazione dignitosa del tempo con la finalità di incrementare l' autonomia, sviluppare nuove abilità e mantenere le competenze apprese. Il progetto nasce dalla necessità, emersa sia dall'area riabilitativa della Cooperativa Domus Laetitiaie che dalla Riabilitazione dell'ASL di Biella, di strutturare attività occupazionali per pazienti che hanno terminato percorsi di riabilitazione e percorsi di attività fisica adattata e non hanno la possibilità di rientrare in ambiti lavorativi.

Tutti i prodotti realizzati all'interno di Bottega dei Mestieri sono visionabili nella pagina dedicata "Bottega" del sito di Domus Laetitiaie.

NEL 2023

- **Si è concluso, in collaborazione con Let eat Bi, il progetto "Abi.lab** – laboratori di abilità" finanziato nell'ambito del bando "Vivo Meglio" di Fondazione CRT. Le attività del progetto si sono concentrate sulla realizzazione di nuovi prodotti in collaborazione con la designer Sara Togni e avviare un percorso formativo rivolto agli educatori della Bottega dei Mestieri sul tema dell'evoluzione dell'artigianalità e del welfare generativo;
- **è stata avviata la campagna natalizia della Bottega dei Mestieri** con panettoni e prodotti solidali. I fondi raccolti sono stati destinati alle attività della Bottega dei Mestieri tra cui l'acquisto di materiali e attrezzature;
- **continua collaborazione continuativa con il GASB** (Gruppo d'Acquisto Solidale di Biella) che ogni mese propone i nostri prodotti solidali ai propri associati;
- **è stato approvato il progetto "Mastri di inclusione"** nell'ambito del bando Vivo Meglio di Fondazione CRT con partenza delle attività nel 2024;
- **è proseguita la collaborazione con l'Associazione per la lotta all'ictus cerebrale A.L.I.Ce.** grazie all'impegno di numerosi professionisti della medicina riabilitativa dell'ASL di Biella ed alla Bottega dei Mestieri. L'obiettivo è di realizzare insieme delle proposte / attività in favore degli associati;
- **Sono proseguite le proficue collaborazioni con Atelier La Rouge, Let Eat Bi e Drogheria Carpano** di Biella per le attività occupazionali della Bottega dei Mestieri.







m

La testimonianza della mamma di J.

"Le Botteghe dei Mestieri, sono un'opportunità di educazione socio-lavorativa, un luogo che cerca di trasformare in risorse i talenti nascosti dei nostri ragazzi "speciali", grazie alla collaborazione di educatori e volontari versatili che ogni giorno si mettono in gioco trovando le strategie più adatte per far sì che ognuno "impari facendo" con i propri tempi e le proprie capacità. Personalmente ritengo che questo laboratorio sia una grande risorsa sul nostro territorio, in quanto dà la possibilità di sviluppare autostima, autonomia nel lavoro, partecipazione e socializzazione ma soprattutto vedere nei loro occhi soddisfazione per aver realizzato anche solo una piccola parte di un prodotto finito. Mi auguro che in futuro si possa pensare a consolidare questo progetto creando nuovi spazi dove poter dare altre opportunità."



m

Testimonianza di Renza

Operatrice della Bottega dei Mestieri

"Ogni giorno entri in Bottega con chiaro in mente che ciò che devi fare è fare bene il tuo lavoro, "fare" bene quello che la giornata ti presenta, in tutte le varie sfaccettature del caleidoscopico universo Bottega. Tra rettangoli di carta fatta a mano che avvolgono delicate ceramiche appoggiate su manufatti di stoffa o all'interno di preziosi intrecci, in Bottega si sperimenta prima di tutto se stessi e poi le relazioni, i valori, i talenti di ognuno che diventano patrimonio di tutti".



m

Testimonianza di Martina

Operatrice della Bottega dei Mestieri

"Bottega è il luogo dove non solo chi usufruisce dei suoi servizi può esprimersi, sviluppare e accrescere le proprie competenze, ma anche gli operatori che lavorano hanno possibilità di farlo. Si cresce e ci si stimola a vicenda, c'è scambio di saperi tra tutti. Credo che la forza e la peculiarità di bottega sia proprio questa ogni soggetto coinvolto insegna e impara qualcosa dagli altri."

OASI DEL BENESSERE E OASI DELL'AUTONOMIA

Il progetto "Oasi del Benessere" ha l'obiettivo di offrire risposte a persone con disabilità residenti nella zona del triverese prive di servizi attraverso attività occupazionali denominate "Botteghe dei Mestieri".

Ad oggi le persone che frequentano Oasi del Benessere sono 10. Da gennaio 2023 le attività si svolgono a Praterivero negli spazi rinnovati delle ex scuole comunali messi a disposizione dall'amministrazione locale e in collaborazione con il consorzio CISSABO e l'associazione di familiari "La Pigna".

La struttura si sviluppa su due piani: il piano terreno è dedicato ai laboratori occupazionali mentre il piano superiore è stato destinato ad un alloggio "Dopo di Noi" che ospita 5 persone con disabilità che frequentano le attività Oasi del Benessere.

NEL 2023

- L'appartamento Dopo di Noi, sito presso l'ex scuola comunale di Praterivero ha aperto a Giugno. Ospita 5 adulti con disabilità abitanti del comune di Valdilana. I nuovi residenti hanno iniziato ad abitare assieme, vivendo gli spazi come casa propria, portandole loro cose e arredando le camere e gli ambienti comuni a loro piacimento. Per favorire il giusto inserimento e il graduale distacco dalle famiglie l'appartamento è stato abitato dal lunedì al venerdì, mentre dall'anno nuovo si estenderà l'apertura anche a due weekend mensili, con l'obiettivo di ampliare nei mesi successivi l'apertura a pieno regime.
- la Fondazione Zegna ha proseguito nel finanziamento quasi decennale delle attività dell'Oasi del Benessere a Trivero. A novembre abbiamo accolto la Fondazione per illustrare le attività del progetto reso possibile grazie al loro contributo.

OBIETTIVI 2024

- Utilizzo appartamento a pieno regime
- Avviare residenzialità di sollievo



Testimonianza di Martina e Roberta

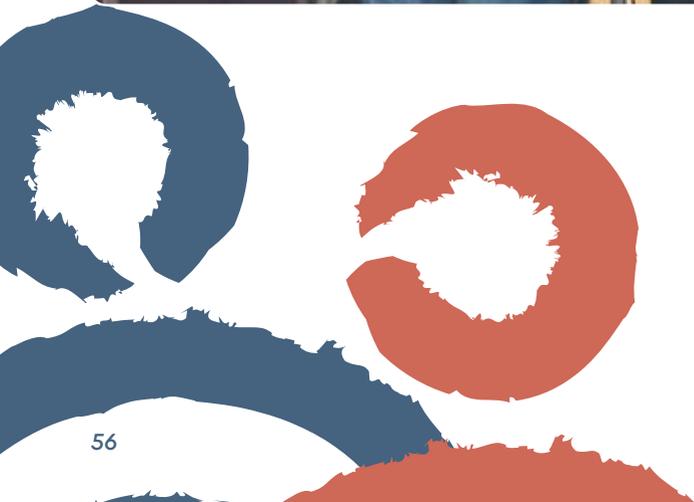
Operatrici del servizio Oasi del Benessere

"L'appartamento ci ha dato l'opportunità di sostenere contribuendo in modo attivo alla creazione di un nuovo servizio e ci ha permesso di "metterci in gioco" su aspetti di gestione quotidiana e relazionali differenti, ampliando le nostre esperienze e le nostre competenze professionali."



Testimonianza della mamma di N.

"Inizialmente ero molto perplessa che mia figlia si potesse abituare in realtà ora lei vede appartamento come un'altra casa propria e serena con gli altri ragazzi e lei racconta solo cose positive di questa casa."





Testimonianza della sorella di D.

"L'entrata in appartamento è stata molto complicata a causa delle lungaggini burocratiche ma da quando D. vive in appartamento io sono molto serena perché lo vedo a proprio agio. Rispetto a molti altri luoghi è molto bello perché piccolo (appartamento) aperto (in ogni momento si può entrare a trovare i propri familiari) e loro possono uscire con la famiglia in ogni momento."

MOSAICO

Nasce con lo scopo di favorire percorsi integrati in tre ambiti specifici: rieducazione, assistenza, educazione.

L'obiettivo è il raggiungimento del benessere e il miglioramento della qualità della vita di bambini che presentano patologie neurologiche croniche e/o sensoriali ed un quadro funzionale con compresenza di grave deficit motorio, grave ritardo e deficit globale delle autonomie.

Obiettivi: organizzare un percorso integrato che porti alla creazione di una rete di attività che, in un percorso di continuità assistenziale, garantisca il mantenimento dello stato di benessere. Il servizio, con l'ausilio di terapisti della riabilitazione, educatori e operatori socio sanitari, offre tre accessi settimanali di tre ore ciascuno. I destinatari del servizio sono organizzati in gruppi in base a disabilità neuro-motorie e sensoriali e stadio evolutivo ed è garantito un intervento individualizzato a seconda delle necessità e delle attività proposte.

"Mosaico" trova collocazione all'interno della riorganizzazione dei laboratori educativi specialistici della Cooperativa e i servizi offerti sono: esperienza di stimolazioni basali, per aiutare le persone con pluri-disabilità a compensare la mancanza di esperienze propriocettive soggettive e tentare di gestire gli stimoli esterni; stimolazioni uditive: attraverso l'utilizzo della musica come mezzo di comunicazione, simbolizzazione del dialogo, incentivazione delle potenzialità espressive, motricità guidata, per consentire una migliore percezione del proprio corpo e l'esperienza di un contatto centrato sulle sensazioni corporee; attività di apprendimento che, attraverso un setting adatto, organizza le competenze presenti per raggiungere semplici obiettivi che saranno poi trasferiti anche all'interno del laboratorio sensoriale ed uditivo, nonché nella vita quotidiana.

ATTIVITÀ E OBIETTIVI

VIVA: INTERVENTI DI VITA INDIPENDENTE

VIVA è un progetto che intende favorire azioni di vita indipendente e vita attiva per persone con disabilità medio lieve tra i 18 e 45 anni.

Il progetto ha durata quinquennale e si è concluso nel 2023. I partner sono: Cooperative Sociali Domus Laetitia, Tantintenti, Sportivamente; le Associazioni A.Gen.D.A., AIAS, Angsa Biella, ASAD, Dopo di Noi, La Pigna, Rive Rosse senza frontiere, Ti aiuto io, Diocesi di Biella, Gruppo di Volontariato Vincenziano.

VIVA accompagna le persone giovani/adulte con lieve/media disabilità e le loro famiglie verso la costruzione di scenari nuovi di vita autonoma, sostenendo il diritto e desiderio delle persone a realizzare un progetto di vita adulta attiva.

Gli enti finanziatori sono: Fondazione Cassa di Risparmio di Biella, Consorzi Socio Assistenziali. I membri dell'Associazione Temporanea di Scopo sono cofinanziatori.

I numeri del progetto

Sono state tracciate sul territorio **51 persone** con necessità di approfondire l'ambito del Dopo di Noi (art 3 comma 1 e 3). Sono state coinvolte attivamente **12 famiglie** e avviati **3 progetti** di vita autonoma.



BILANCIO SOCIALE 2023

Nell'ambito del progetto a gennaio 2023, è stato organizzato il convegno **"Non esiste dopo di noi senza un durante noi"** rivolto a famiglie e operatori sociali con relatrice la dott.ssa Laura Andrao sul tema del progetto individualizzato e dell'amministratore di sostegno.



Testimonianza di Martina e Ivan

Operatori del progetto

"Il progetto viva è stato un progetto ambizioso e innovativo. Fin da subito ciò che ha mosso operatori e ragazzi è stata la fiducia e la speranza riposta in questo progetto. Questo ha permesso di poter in questi anni accompagnare i ragazzi in un percorso non solo di autonomia abitativa ma anche economica e i risultati nella maggior parte dei casi sono stati sorprendenti. Hanno affrontato le loro insicurezze e le loro paure e questo è stato il grande risultato del progetto viva."

PROGETTO TER.RE

Stiamo proseguendo la co-progettazione dei servizi a complemento degli interventi realizzati dalle équipes territoriali del consorzio CISSABO per minori e adulti disabili.

Le attività sono principalmente di educativa territoriale ed assistenza domiciliare, vengono svolte tramite il Consorzio Il Filo da Tessere, in collaborazione con le cooperative sociali Anteo e Tantintenti.

Nel 2023 sono state erogate circa **16.599,75 ore**.



Innoviamo

CASCINA OREMO

Cascina Oremo è un nuovo polo educativo e dell'apprendimento, punto di riferimento per l'educazione, l'orientamento e lo sport inaugurato il 15 aprile 2023 in un'antica cascina biellese dove coabitano e collaborano quattro cooperative: Il Filo da Tessere, Sportivamente, Tantintenti e Domus Laetitia.

Cascina Oremo è stata realizzata grazie ad un investimento di oltre 12 milioni di euro da parte della Fondazione Cassa di Risparmio di Biella che dal 2007 è proprietaria dell'immobile. Fino a marzo 2025 le attività saranno finanziate da Fondazione Cassa di Risparmio di Biella e Impresa Sociale Con I Bambini che ha selezionato il progetto nell'ambito del Fondo per il contrasto della povertà educativa minorile. Capofila del progetto è la Cooperativa Sociale Tantintenti.

Cascina Oremo è un luogo in cui si dà la possibilità ad ogni persona di crescere ed esplorare, sperimentare e inventare, disegnare e realizzare i propri sogni nel rispetto di inclinazioni e identità. Un luogo in cui si promuove concretamente l'inclusione, si diffonde la cultura, si favorisce il benessere collettivo e ci si proietta nel futuro con sguardo fiducioso.



All'interno di Cascina Oremo operano e collaborano professionalità differenti in quattro ambienti connessi tra loro e in costante dialogo.



Apprendimento 0-18+

spazi ridisegnati per l'educazione innovativa, partecipata e non formale.



Orientamento

Percorsi in cui si propongono percorsi alla scoperta di sé, dei propri talenti e del mondo del lavoro.



Sport per tutti

Percorsi ludico-motori-sportivi per persone con e senza disabilità.



Disabilità ed età evolutiva

Percorsi specializzati di valutazione, apprendimento, consulenza educativa e supporto psicologico rivolti a persone senza e con disabilità.



Domus Laetitia ha avviato all'interno di Cascina Oremo le seguenti attività, spazi e servizi:

- **centro di valutazione funzionale (minori e adulti):** è un servizio specialistico, progettato con lo scopo di fornire delle prime valutazioni funzionali e prospettive d'intervento concrete ad importanti problematiche riportate dalla persona e dalla sua famiglia;
- **servizi per minori e adulti autistici:** attività specialistiche rivolte a persone con autismo e alle loro famiglie. Tra i servizi proposti: percorsi di accompagnamento all'adulthood per persone con Disturbi Pervasivi dello Sviluppo ad alto Funzionamento, consulenze nell'ambito delle psicotecnologie, gruppi rivolti a siblings e programma Lego®;
- **psicotecnologie (minori, adulti, scuole, famiglie):** offre consulenze personalizzate sulla scelta e sull'utilizzo di soluzioni tecnologiche che accompagnino la persona nella propria quotidianità (scelta del tablet per la comunicazione, app per la didattica, giochi ed attività per il tempo libero, ecc);
- **spazio multisensoriale interattivo (minori e adulti con e senza disabilità, scuole, gruppi):** si tratta di un ambiente altamente tecnologico che stimola e calma, attraverso l'utilizzo di suoni, colori, effetti luminosi, profumi. L'obiettivo è favorire la gestione delle emozioni, la percezione del mondo interno della persona e migliorare il benessere generale;
- **servizio di psicologia (minori e adulti):** il servizio è rivolto a persone che vivono o hanno vissuto eventi che causano sofferenza e possono attivare un funzionamento post traumatico e di fronte ai quali ci si sente in pericolo e incapaci di reagire (perdita del lavoro, lutti, fine di una relazione, maltrattamenti, diagnosi, ecc.);
- **Brick's room (dai 7 anni in su):** si tratta di un comodo spazio appositamente arredato per favorire il lavoro in piccoli gruppi e fornito di un'ampia varietà di set Lego e mattoncini misti. All'interno della stanza vengono organizzati: laboratori Lego® finalizzati allo sviluppo delle abilità sociali e relazionali e rivolti a bambini/e e ragazzi/e con autismo, laboratori ludici rivolti a tutti;
- **Centro polispecialistico per l'età evolutiva:** ha lo scopo di offrire a famiglie e scuole un servizio in cui, in un unico centro, sia possibile avvalersi di diverse figure professionali per avere una visione globale e integrata dei bisogni delle persone. Nello specifico offre: percorsi di psicoeducazione, tutor apprendimento, supporto genitoriale, teacher training, valutazioni DSA, disturbi dell' attenzione e iperattività (ADHD), valutazioni logopediche e neuropsicomotorie

La testimonianza di Valentina

Operatrice a Cascina Oremo

"Cascina Oremo, catalizzatore di persone, idee, progettualità ed energie. Una Domus in grande (molto grande!), nella quale conoscere nuove realtà e riconoscersi in quelle già vissute. Cascina Oremo è oggi un cammino (anzi, alcune volte una vera e propria corsa!) verso direzioni talvolta ancora da definire, ma con la sicurezza di viaggiare con un gruppo di professionisti e colleghi che ci aiuteranno a guardare con sguardi nuovi al futuro che verrà."



IL CENTRO DI VALUTAZIONE

Il Centro di Valutazione è un servizio specialistico privato che ha come obiettivo l'analisi e l'individuazione di prospettive d'intervento concrete su questioni vissute come problematiche per la persona con disabilità e/o la sua famiglia.

A partire da ottobre 2023 le attività del Centro si svolgono nella sede di Cascina Oremo (corso G.Pella, 21 – Biella). Si rivolge a minori e adulti con: comportamenti problematici associati a ritardo mentale, ritardo mentale grave/medio/lieve, paralisi cerebrali infantili, disturbi dello spettro autistico.

È attivabile dalla famiglia/tutore direttamente o dopo confronto con i servizi che hanno in carico la persona. Il Centro di Valutazione si colloca in una prospettiva d'interazione/collaborazione con i servizi e le realtà presenti nella rete, per garantire un reale miglioramento della qualità di vita della persona. L'équipe è composta da un team di professionisti, altamente specializzati, con competenze su salute, funzionamento e relazione.

I percorsi d'intervento disponibili, in base alle esigenze individuali, sono:

- **Area educativa:** gestione comportamenti problema, valutazioni autonomie (personali, tempo libero/abilità sociali/occupazionali, ecc.), orientamento tra i servizi esistenti e proposte d'inserimento, "io dopo la scuola", gestioni apprendimenti, tecniche di problem solving; area affettivo / relazionale / sessuale, preparazione/simulazione degli esami diagnostici in utenti con comportamenti problema e/o non collaboranti per facilitarne poi l'esecuzione in ambito sanitario, consulenza scuola/famiglia/servizi.
- **Area sanitaria:** valutazione farmacologica.
- **Area assistenziale:** consulenza e gestione dell'igiene in struttura e/o in domicilio.
- **Area Psicotecnologie:** valutazione ed individuazione dell'ausilio tecnico, installazione di app/software, gestione del tempo libero, sviluppo cognitivo, potenziamento comunicazione, consulenza scuola/famiglia/servizi.
- **Area Psicologica:** consulenze e terapie di sostegno, riconoscimento / elaborazione delle emozioni, mappa relazionale, lavoro con i fratelli.

**NEL
2023**

- Continua la collaborazione con l'associazione nazionale "Non Solo 15" (sindrome dup15q) per la valutazione e presa in carico specialistica dei loro associati.



IL CENTRO POLISPECIALISTICO PER L'ETÀ EVOLUTIVA

Il Centro Polispecialistico per l'età evolutiva nasce dall'esigenza di portare sul territorio biellese una realtà in grado di costituire un punto di riferimento multi-professionale per l'Età Evolutiva.

Ha lo scopo di offrire a famiglie e scuole un servizio in cui, in un unico centro, sia possibile avvalersi di diverse figure professionali per avere una visione globale ed integrata dei bisogni delle persone. A partire da ottobre 2023 le attività del Centro si svolgono nella sede di Cascina Oremo (corso G.Pella, 21 - Biella).

Servizi specifici che offre il centro:

- **psicoeducazione (7-16 anni):** percorsi individuali e/o di gruppo pensati per aiutare bambini e ragazzi ad esprimersi, conoscersi e così sviluppare consapevolezza di sé, delle proprie emozioni e migliorare le relazioni, potenziando abilità di comunicazione, negoziazione, tolleranza e cooperazione;
- **tutor dell'apprendimento (studenti dalla primaria all'università):** l'attività del tutoring consiste nell'accompagnare lo studente in un percorso di crescita personale. Il tutor gestisce e lavora contemporaneamente su aspetti cognitivi (strategie di apprendimento), emotivi (gestione dell' ansia e della frustrazione) e comportamentali (come la disattenzione, l'iperattività, altro);
- **valutazioni DSA, disturbi dell'attenzione e iperattività (ADHD):** il servizio offre valutazioni specifiche cognitive, degli apprendimenti (Disturbi Specifici dell'Apprendimento DSA: dislessia, disgrafia disortografia, disturbo della comprensione del testo, discalculia) e disturbi dell'Attenzione ed Iperattività (ADHD);
- **teacher Training (docenti):** il Teacher Training è un percorso di consulenza teorico/pratica rivolto ad insegnanti che hanno in classe uno o più alunni che presentano bisogni educativi speciali (BES) o diagnosi (DSA, DOP, ADHD). Il servizio fornisce strategie operative (sia di apprendimento sia relazionali) per la gestione del bambino/ragazzo in classe e indicazioni su strumenti compensativi e dispensativi personalizzati;
- **supporto genitoriale (famiglie):** il servizio offre la possibilità di effettuare percorsi di sostegno genitoriale. Nello specifico: sostegno nelle varie situazioni di difficoltà psicologica dei figli; accompagnamento e consulenza nelle fasi di transizione dell' età evolutiva e consulenza alla coppia genitoriale e/o al sistema familiare su tematiche relative a particolari situazioni di vita, circolo della sicurezza (COS-P®).
- **valutazioni logopediche e neuropsicomotorie:** finalizzate a rilevare, tramite test standardizzati/osservazioni, eventuali criticità ed individuare i punti di forza nelle aree comunicativo linguistiche, dell'apprendimento e del comportamento.



PREPARAZIONE ESAMI DIAGNOSTICI

All'interno del progetto Centro di Valutazione si è sviluppato un servizio specializzato per la preparazione/simulazione degli esami diagnostici, in persone che possono manifestare opposizione, paura e/o comportamenti problema nell'affrontare approfondimenti ed esami sanitari essenziali per la propria salute, in particolare: elettrocardiogramma, radiografie, esami del sangue, elettroencefalogramma.

NEL 2023

- A dicembre, abbiamo accompagnato, con un'operatrice di Casa autismo, un bambino e la sua mamma per sottoporsi alla risonanza magnetica. Questo percorso, in passato ci era stato richiesto anche dalla Pediatria. Abbiamo avuto l'opportunità di collaborare sia con le infermiere della Pediatria, molto disponibili, sia con l'ambulatorio per eseguire esami di routine (tampone, prelievo ematico) usufruendo di una stanza singola per il risveglio. Inoltre l'anestesista, l'infermiere e il tecnico di radiologia ci hanno permesso di lavorare seguendo i nostri schemi, entrando in relazione con il bambino.



Testimonianza di Nadia e Valentina

Referente e operatrice del progetto

"Troppo poco spesso vengono condivise esperienze di collaborazione virtuosa tra Sanità e privato sociale, che permettono a persone con fragilità di vivere l'accesso alle strutture ospedaliere riducendo l'impatto negativo e quindi il condizionamento dell'esperienza stessa per gli accessi futuri. Preparazione e simulazione dell'esame, accompagnamento del bambino e del genitore da parte di figure specializzate e a lui familiari, utilizzo di giochi ed attività gradite durante le attese, risultano tutti elementi fondamentali per la buona riuscita dell'esame."



Testimonianza della mamma di P.

che ha usufruito del progetto

"Quando si è risvegliato era tranquillo, cosa che non sarebbe stata possibile se non sapeva cosa lo avrebbe atteso. Sapeva che al suo risveglio ritrovava me (mamma) e le sue amiche Valentina e Nadia. Il suo pupazzo Pingu che è stato lì vicino a lui tutto il tempo dell'esame. Anestesista, tecnico e infermiere della rianimazione sono stati bravissimi. Sono convinta che tutto questo sia stato possibile perché c'è stata una grande preparazione dietro dove gli è stato spiegato con la voce e con i supporti visivi tutto quello che avrebbe dovuto fare."



SERVIZIO PRIVATO DI PSICOLOGIA

Offre consulenza e percorsi di psicoterapia per adulti e bambini che abbiano subito traumi evidenti (ad es. lutti, incidenti, diagnosi di malattie gravi, aggressioni, maltrattamenti ecc.) o che abbiano subito eventi causanti grave sofferenza, quali la perdita del lavoro, la fine di una relazione importante, difficoltà legate al percorso adottivo, ecc. Il servizio inoltre fornisce consulenza per affrontare manifestazioni di disagio nei bambini, quali paure, comportamento agitato, aggressivo o ritirato, reazioni al decesso di persone care o separazione dei genitori.

Accanto alla consueta attività clinica rivolta agli adulti che necessitano di un percorso psicoterapeutico per svariati motivi, il Servizio di Psicologia collabora attivamente con il Centro per l'Età Evolutiva, sia rispetto alla valutazione della richiesta di intervento, sia rispetto ai vari percorsi successivamente individuati, che possono essere di presa in carico individuale o di gruppo, preferibilmente affiancati dalla contemporanea presa in carico dei genitori.

PROGETTO PSICOTECNOLOGIE

Le nuove tecnologie possono rappresentare importanti mezzi per potenziare le risorse delle persone. Pertanto, partendo da un'analisi dei bisogni e da un'attenta osservazione, il servizio offre consulenze personalizzate sulla scelta e sull'utilizzo di soluzioni tecnologiche che accompagnino la persona nella sua quotidianità, come per esempio tablet per la comunicazione, app per la didattica, giochi ed attività per il tempo libero.

Le soluzioni tecnologiche vengono impiegate, in particolare, per:

- Sviluppare le potenzialità comunicative
- Accrescere le possibilità di autoccupazione ed intrattenimento
- Integrare i tradizionali percorsi educativi e didattici con modalità innovative
- Consentire l'accesso agli strumenti informatici per attività lavorative

Servizi specifici offerti:

- Individuazione dello strumento tecnologico e/o di programmi ed applicazioni;
- Accompagnamento all'uso nei contesti di vita;
- Supporto nella gestione e regolazione dell'utilizzo quotidiano degli strumenti tecnologici;
- Consulenze rivolte a persona, famiglia, scuola, servizi;
- Consulenza specialistica nell'ambito dell'utilizzo e della promozione delle tecnologie compensative e didattiche.

A Cascina Oremo è stata realizzata la stanza "psicotecnologie", uno spazio dedicato in cui si svolgono le attività del progetto utilizzando device e strumentazione dedicata.



BIBLIOTECA



La Cooperativa sociale Domus Laetitiaie offre un servizio di documentazione, raccolta dati e informazioni nel campo dell'educazione, della disabilità, del disagio psico-sociale e della cooperazione. Ad oggi la biblioteca dispone di circa 2800 volumi.

Il servizio è rivolto a famiglie, insegnanti, educatori, studenti, psicologi, volontari e coloro che per studio o conoscenza personale desiderano fare delle ricerche in questi campi.

Nello specifico la biblioteca offre i seguenti servizi:

- prestito;
- supporto a studenti per la scrittura di tesi di laurea e tesine;
- possibilità di organizzare incontri tematici;
- disponibilità dei propri operatori e volontari a recarsi nelle scuole/gruppi/associazioni per svolgere interventi di formazione e sensibilizzazione sul tema della disabilità.

La Biblioteca Specialistica di Domus Laetitiaie si trova in via Roma, 182 a Sagliano Micca presso Palazzo Mantellero.

Orario di apertura: dal lunedì al venerdì dalle ore 9,30 alle ore 12,30.

NEL 2023

- La biblioteca ha ottenuto un contributo dal Ministero della Cultura che ha permesso l'acquisto di circa 80 volumi finalizzati a creare, all'interno della biblioteca, una sezione riguardante il sostegno alla genitorialità.
- Continua la collaborazione e lo scambio con la biblioteca del consultorio "La Persona al Centro" "Don Sergio Rosso" con cui sono stati organizzati eventi sul territorio. Il 14 marzo a Palazzo Gromo Losa è stato presentato il libro "Alzati e fai chilometri "di Azario, Greggio, Fogliano. Il 16 maggio, nella stessa sede è stato presentato il libro "Manuale di sopravvivenza in psichiatria ", di Zamburru e Spalatro.
- in occasione della giornata della poesia, ha collaborato con la Biblioteca Ragazzi "Rosalia Aglietta" organizzando un laboratorio di poesia per

bambini, con un piccolo gruppo integrato, formato da un'educatrice, un volontario e due ospiti di Domus.

- accogliendo lo stimolo di Caritas, la biblioteca di Domus e la biblioteca del consultorio si sono attivate per collaborare all'ideazione di un percorso che prende il nome di: "Accademia dell'ascolto". L'iniziativa promossa dalla Caritas Diocesana di Biella, è nata per rispondere ad un bisogno e si è realizzata con l'ideazione di un percorso articolato in una serie di incontri a tema con laboratori esperienziali. La presentazione dell'Accademia dell'ascolto è avvenuta ufficialmente il 23 novembre a Palazzo Gromo Losa in una serata che ha visto la presenza di Padre Viscardi.



Domus Laetitia Academy nasce dalla riflessione su come supportare a distanza le famiglie.

A partire dal 2023, grazie al supporto di Biella Cresce, abbiamo risposto a questo bisogno attraverso la creazione di una piattaforma online. Ovviamente c'è un limite all'assistenza che è possibile fornire in digitale, ma entro quel limite è possibile fare moltissimo. Ci sono competenze relazionali, atteggiamenti e strategie di base che possono essere trasmesse efficacemente attraverso dei corsi online. Per certi versi anche più efficacemente che di persona, perché i video si possono fermare, mandare indietro e riguardare ogni volta che si vuole.

Così abbiamo messo tutta la nostra esperienza di quasi 40 anni nella cura di persone con autismo e disabilità intellettivo-relazionale e delle loro famiglie al servizio di questa nuova missione: selezionare le conoscenze di base che si possono trasmettere online e creare corsi digitali semplici ed efficaci.

Domus Academy è raggiungibile dal menù del sito di Domus Laetitia "corsi online".



Altri servizi



LEGAMI DI PROSSIMITÀ

Attivato con il Comune di Sagliano Micca, la Caritas Zonale ed il contributo della CEI (Conferenza Episcopale Italiana) con l'intento di "porre le basi per costruire una comunità che valorizzi la figura dell'anziano cogliendone i vari aspetti di complessità". Gli obiettivi sono: offrire ascolto e disponibilità alle persone anziane; ampliare e rendere più efficiente la rete di volontariato; migliorare la collaborazione e l'efficacia degli enti coinvolti. Non è un servizio rivolto a persone con disabilità ed è stato avviato in ottica comunitaria e sussidiaria. Attualmente coinvolge circa 50 anziani ed occupa un operatore part-time.



TEATRO - PSICODRAMMA

Da anni l'attività permette di sperimentare nuove possibilità riabilitative e socializzanti rendendo possibili produzioni artistiche che hanno fatto conoscere all'esterno le competenze in questo settore. L'attività tende, nei suoi obiettivi, a ricercare nuovi codici espressivi al fine di produrre opere originali per promuovere una reale integrazione. È ormai più che ventennale la collaborazione con la Dott.ssa Franca Bonato.

NEL 2023

- Anche quest'anno è proseguita la partecipazione alla rete regionale "Trame" a cui aderiamo ormai da diversi anni e con la quale condividiamo la ricerca, la realizzazione e la diffusione di progetti attraverso il teatro;
- nel corso del 2023 si è concluso il progetto "Il diritto alla Felicità" finanziato da Fondazione Crb e volto alla creazione di una compagnia teatrale integrata composta da persone con e senza disabilità. Il 7 maggio ha avuto luogo il debutto della prima performance della compagnia negli spazi di Opificio dell'Arte. In continuità con il progetto è stato approvato "Il diritto alla Felicità- performance teatrale" nell'ambito del bando "Cultura+" di Fondazione CRB. Il progetto porterà la performance teatrale in tutto il biellese, dalla Valle Cervo alla Valdilana.





PERCORSI AFFETTIVO – SESSUALI

Si rivolge sia a persone con disabilità sia ai loro familiari che agli operatori del settore, con l'obiettivo di favorire una maggiore conoscenza di se stessi e degli altri sia sul piano relazionale che sessuale, supportando in questo percorso anche i genitori. L'équipe è attiva dal 1998 ed offre alle persone con disabilità percorsi educativi rivolti a gruppi e singoli, dove si trattano alcune tematiche riguardanti l'aspetto educativo relazionale e l'aspetto informativo sessuale; alle famiglie incontri di informazione, supporto pedagogico – educativo nella gestione delle problematiche sessuali dei propri familiari, orientamento verso figure specializzate, attivazione di gruppi di auto-mutuo-aiuto e collaborazione con gruppi già esistenti; agli operatori del settore per interscambio esperienziale e conoscitivo, collaborazioni, progetti di rete, consulenze, offerta percorsi formativi.



FORMAZIONE E CONSULENZE

La Cooperativa offre consulenze in ambito educativo, sanitario, assistenziale, psicologico, counselling familiare, organizzativo, amministrativo e progettuale sia a singoli che a enti; collaborano con la Cooperativa vari professionisti (NPI, fisiatra, foniatra, neurologo, psicologo, medico legale, psichiatra, psico pedagogista, pedagogista clinico, tecnico psicodramma), che a richiesta possono essere consultati privatamente.

La pianificazione e la verifica degli obiettivi

Di seguito illustriamo in modo sintetico gli obiettivi maggiormente significativi che ci siamo posti ed i risultati conseguiti nel corso del 2023.



- **"Dopo di Noi":** è stato avviato l'alloggio di autonomia a Pratrivero (Valdilana) che accoglie 5 persone con disabilità. Abbiamo approfondito con la rete territoriale alcune opportunità offerte dal PNRR;
- **welfare aziendale:** è stata realizzata, all'interno del nostro sistema di gestione, una specifica area di consultazione delle opportunità offerte e rivolta ai soci;
- **campagna ricerca volontari; cultura, giovani e volontariato:** sono stati organizzati incontri rivolti alle scuole e avviata una ricerca capillare di volontari;
- **il modello organizzativo ed il processo di governance:** è in fase di conclusione il percorso di riorganizzazione dei processi;
- **proseguire i lavori di manutenzione straordinaria:** proseguono i lavori in leggero ritardo rispetto al cronoprogramma;
- **migliorare la comunicazione su cultura organizzativa, valori e gestione risorse umane:** si è sperimentato un nuovo orario lavorativo e si sta lavorando alla valorizzazione del processo educativo;
- **avvio attività Cascina Oremo:** da ottobre sono iniziate le prime attività nella nuova sede di Cascina Oremo;



- **ambulatorio fisioterapia privato:** a novembre abbiamo avviato l'ambulatorio di Valdenigo;
- **Domus ecologica:** è stato realizzato un nuovo impianto fotovoltaico da 20kw, continuano gli incontri di sensibilizzazione dei soci, si sta approfondendo la fattibilità dell'utilizzo del Superbonus per migliorare l'efficienza energetica dell'edificio di Sagliano Micca.



ATTIVITÀ E OBIETTIVI

I NOSTRI OBIETTIVI PER IL 2024:

Di seguito alcuni tra gli obiettivi che l'Assemblea dei soci della Cooperativa ha approvato su proposta del C.d.A.. Per alcuni di essi si evidenziano i goal dell'Agenda 2030 per uno sviluppo sostenibile delle Nazioni Unite:

"Dopo di Noi": proseguire progettualità inerenti il Dopo di Noi attraverso sperimentazioni di autonomia abitativa coinvolgendo i destinatari del Centro diurno e de "La Casa per l'Autismo" anche attraverso l'utilizzo appartamento via delle Rogge. **(Agenda 2030: goal 10)**

Migliorare la governance attraverso l'analisi e la revisione di processi organizzativi e dei ruoli **(Agenda 2030: goal 8)**

Sostenibilità di Cascina Oremo: garantire il consolidamento delle attività, promuovere il coinvolgimento di nuove famiglie, creare nuove partnership, monitorare il progetto e la sua sostenibilità. **(Agenda 2030: goal 3,4,7,8,10,11,17)**

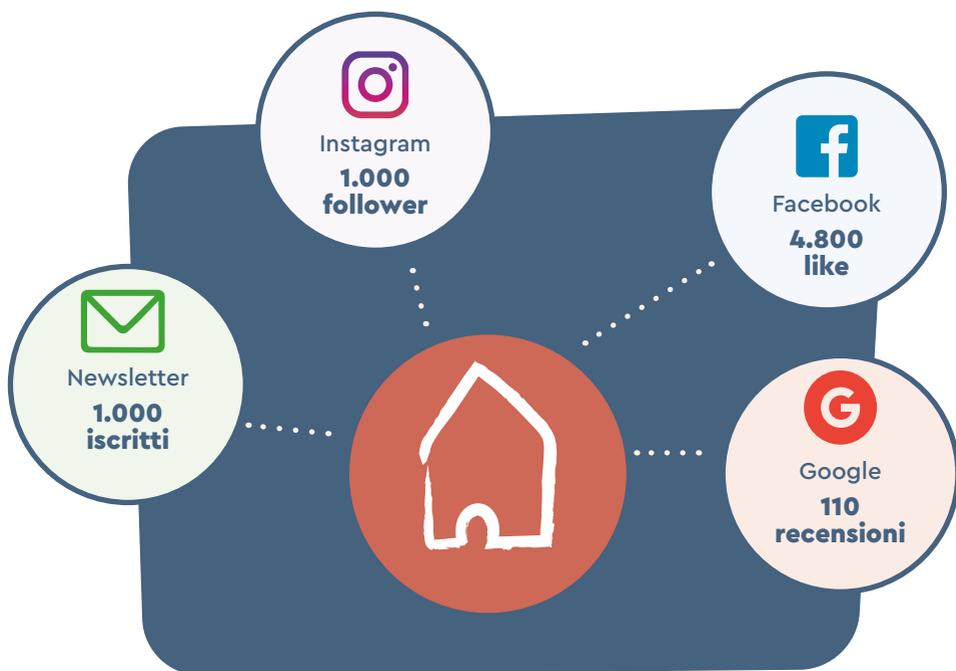
Domus ecologica: efficientamento delle sedi, utilizzo motore di ricerca sostenibile, creazione di un sistema di carsharing per operatori, sensibilizzazione dei soci in ambito di sostenibilità ambientale, ulteriore riduzione dei rifiuti e di utilizzo della plastica **(Agenda 2030: goal 10 e 7)**

Promozione piattaforma "Domus Academy": si tratta di una piattaforma formativa dedicata alle famiglie, docenti e comunità educante in generale. I corsi forniranno competenze base, strategie e strumenti operativi che potranno migliorare notevolmente la vita di bambini e adulti con disabilità. **(Agenda 2030: goal 10 e 4)**

Famiglie: creare uno spazio di condivisione e raccolta dei bisogni dedicato alle famiglie dei servizi residenziali e del centro diurno. **(Agenda 2030: goal 10)**

COMUNICAZIONE

Grazie al nostro ufficio comunicazione raccontiamo i volti e gesti di chi vive e lavora alla Domus Laetitiaie trasformandoli in parole, numeri e immagini.



**NEL
2023**

- è stata lanciata la piattaforma di corsi online "Domus Academy" rivolta a famiglie ed operatori sociali

ATTIVITÀ E OBIETTIVI

SUL TERRITORIO

MOSSO VERTICAL MILLE

Anche quest'anno l'organizzazione del Mosso Vertical Mille ha deciso di destinare il ricavato della corsa in salita alla nostra realtà. Il 23 aprile 2023 abbiamo quindi avuto l'onore di partecipare alla manifestazione e premiare i vincitori.

OREMO RUN

Il 25 marzo abbiamo partecipato alla prima edizione di OREMO RUN, una camminata non competitiva aperta a tutti e che ha visto coinvolte le realtà che animeranno Cascina Oremo insieme a tanti enti del territorio.

I 10 ANNI DE "LA CASA PER L'AUTISMO"

Il 9 settembre abbiamo festeggiato con un open day i 10 anni de "la Casa per l'Autismo" in collaborazione con Angsa Biella, le istituzioni locali e i numerosi amici e donatori che da anni supportano il servizio.

INAUGURAZIONE GIARDINO SENSORIALE

Il 16 settembre abbiamo inaugurato il "Giardino Sensoriale", cuore verde della nostra casa completamente rinnovato grazie alla campagna di raccolta fondi "10 euro per un Picasso".



AUTO E MOTO STORICHE

Come ogni anno sono venuti a farci visita i nostri amici e sostenitori dell'associazione auto d'epoca AMSAP.

INAUGURAZIONE DI CASCINA OREMO

Il 1 Ottobre 2023 abbiamo partecipato con laboratori e attività rivolte a tutti all'inaugurazione di Cascina Oremo presentando i servizi che animeranno la Cascina.

20 ANNI

Abbiamo inoltre festeggiato i 20 anni della Cooperativa Tantintenti e Sportivamente.



Raccolta fondi

Le Campagne di Raccolta Fondi



CAMPAGNA NATALIZIA

Come ogni anno è stata avviata la campagna "**Natale Solidale Bottega dei Mestieri**" grazie alla quale sono stati venduti **1000 panettoni** e prodotti natalizi realizzati nei laboratori occupazionali Bottega dei Mestieri. Un grazie alle aziende che hanno deciso di regalare i prodotti made in Bottega dei Mestieri ai propri clienti, dipendenti e fornitori: MAWDY, unità di assistenza del Gruppo MAPFRE, Tintoria Finissaggio 2000 , Biemme Impianti, Costruzioni Edili Tre Effe, CITAB Soc. Coop. Autoagenzia Biella srl, Carta Termoservice, edilizia Pi.Wi.

CAMPAGNA 5X1000

Anche nel 2023 è stata realizzata una campagna di **raccolta fondi 5x1000**. I fondi delle preferenze del 2023 saranno destinati all'acquisto di nuovi ascensori innovativi che permetteranno ai ragazzi di spostarsi in autonomia ancora più facilmente.

5x1000

ENTI ISTITUZIONALI

Hanno finanziato i nostri progetti



FONDAZIONE CRT



Progetto "Sentieri di Cura"

Prevede la realizzazione di attività di autonomia e laboratori artistici ed è finalizzato, da un lato, a supportare le persone con disabilità nell'esprimere le proprie emozioni, migliorare le competenze pratiche e relazionali, ridurre il senso di isolamento e dall'altro ad attivare le risorse del territorio. Il 1 dicembre 2023 è stato organizzato a Palazzo Ferrero l'evento finale del progetto con la partecipazione di più 100 persone tra studenti, operatori sociali e familiari.

Progetto "Mastri d'inclusione – laboratori di relazione"

Realizzato in collaborazione con Ama Biella all'interno degli spazi "Bottega dei Mestieri" prevede la realizzazione di laboratori occupazionali in cui persone con disabilità e anziani a rischio di isolamento possano realizzare prodotti artigianali in un'ottica di scambio di competenze.

Progetto "Aut.ori – Autismo Orientamento"

Il progetto, con capofila Angsa Biella e realizzato in collaborazione con il Consorzio Sociale Il Filo da Tessere. è stato finanziato nell'ambito dell'iniziativa "Agenda della Disabilità" promossa da Fondazione CRT e Consulta per le persone in difficoltà (CPD). Il progetto, attraverso un accompagnamento dell'intero nucleo familiare, intende contribuire a migliorare la qualità della vita delle famiglie e delle persone con autismo promuovendone l'autonomia e supportandole nel diventare "autrici" delle proprie scelte e del proprio percorso di vita.

FONDAZIONE ZEGNA



Come ogni anno Fondazione Zegna finanzia le attività occupazionali **Oasi del Benessere** di Trivero.

FONDAZIONE CRB



"Il diritto alla felicità - performance teatrale"

Prevede la realizzazione delle repliche della performance teatrale "Il diritto alla felicità" da parte di una compagnia teatrale integrata formata da 10 persone con disabilità e 5 giovani volontari. Il progetto è realizzato in collaborazione con Arcipelago Patatrac ed è stato finanziato nell'ambito del bando "Cultura+".

I BAMBINI DELLE FATE E PROVINCIA DI BIELLA



Banca del Tempo Sociale - Legami Oltre le differenze

Il progetto nasce dalla necessità di incentivare la creazione di una rete relazionale di supporto ai ragazzi e ragazze con disabilità. Da questi ultimi emerge infatti l'esigenza di costruire nuove amicizie e relazioni non legate alla propria condizione di disabilità e di poter cogliere reali opportunità di partecipazione e affermazione delle proprie capacità e competenze, soprattutto in ambito extrascolastico. Il progetto, coinvolge 82 studenti con e senza disabilità e degli Istituti Secondari di II grado e 10 ragazzi/e con disabilità che hanno concluso il loro percorso scolastico.



GRAZIE!

Un grande grazie al **dott. Ugo Mosca** e alla **dott.ssa Luisa Trisoglio** che ogni anno sostengono le nostre attività.

ASSOCIAZIONE PICCOLO FIORE



Nel 1984, stesso anno di fondazione della Cooperativa, è nata l'Associazione Piccolo Fiore con l'obiettivo di coinvolgere il territorio in attività di volontario con i bambini e ragazzi della Domus Laetitia.

Negli anni l'associazione è cresciuta e ad oggi coinvolge circa **30 volontari**, di cui fa parte anche il gruppo **"Mamme Arcobaleno"**.

Essere volontario alla Domus Laetitia significa entrare nella quotidianità dei nostri ragazzi mettendo a disposizione **tempo, passione e competenze** per costruire un futuro inclusivo fatto di normali differenze.

Nel 2023, durante il periodo natalizio è stata organizzata la mostra **"Un Natale di Solidarietà"** oggetti, manufatti e lavori natalizi realizzati a mano da ospiti, volontari e familiari di Domus Laetitia.

Per maggiori informazioni: www.associazionepiccolofiore.it

EMERGENZA UMANITARIA

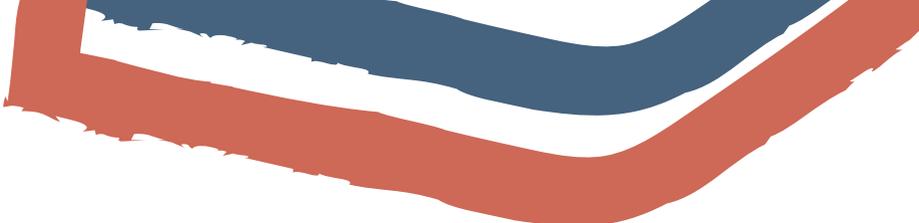


I soci, attraverso una raccolta fondi interna, hanno contribuito a **supportare la popolazione colpita dal sisma che a febbraio la Turchia e la Siria**. I fondi raccolti sono stati destinati a Medici Senza Frontiere.



In merito al conflitto israelo-palestinese abbiamo firmato l'appello della **"Rete Italiana Pace Disarmo"** per un cessate il fuoco permanente.





6

Situazione economico-finanziaria

RICLASSIFICAZIONE VALORE AGGIUNTO E DISTRIBUZIONE DELLA RICCHEZZA

La Cooperativa pianifica le proprie strategie attraverso un documento approvato in Assemblea denominato Piano della Qualità, declinato poi negli Obiettivi della Qualità, attraverso il quale, il Consiglio di Amministrazione presenta alla base sociale gli orientamenti programmatici triennali, i progetti in via di sviluppo e le azioni necessarie per il loro raggiungimento; il tutto in connessione con il bilancio previsionale ed il conseguente controllo di gestione per valutare la sostenibilità e monitorare gli scostamenti.

La Cooperativa è dotata di un Servizio Amministrativo e di una organizzazione per Centri di Costo/Ricavo (contabilità analitica).

I dati che emergono dal controllo di gestione confrontati periodicamente con il Bilancio Preventivo forniscono al Consiglio di Amministrazione parametri importanti ed essenziali sull'andamento della gestione, potendo così pianificare:

- le **strategie necessarie**, da attivare in collaborazione con il Direttore Generale;
- gli **orientamenti gestionali e organizzativi** in collaborazione con il Direttore Generale, Sanitario, Educativo ed Amministrativo;
- le **azioni operative** con i Responsabili di ciascuna Area.

Questo importante lavoro di confronto permette a ciascuna funzione di gestire direttamente o indirettamente il proprio budget di spesa.

SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA

Sui dati del bilancio economico consuntivo si "innesta" la riclassificazione del valore aggiunto. Partendo infatti dai dati del conto economico è possibile riclassificarne le voci allo scopo di evidenziare la formazione del **valore aggiunto** e la sua distribuzione tra gli Stakeholder.

Tecnicamente, **il valore aggiunto**, è la differenza tra il valore di beni e servizi acquisiti dall'ambiente (input) ed il valore di beni e servizi venduti al termine dell'attività produttiva (output). Il Valore aggiunto rappresenta allora la ricchezza creata a vantaggio della collettività.

Un punto di forza nell'identificazione del valore aggiunto è quello di rilevare in maniera sintetica dati e comportamenti dell'impresa favorendo il superamento della contrapposizione costi/ricavi del conto economico tradizionale.

Per la determinazione del valore aggiunto identifichiamo due passaggi chiave:

1

La creazione della ricchezza

ossia la ricchezza conferita alla Cooperativa in cambio di servizi resi inclusi i contributi extra caratteristici. A conclusione di questa fase si ottiene il Valore aggiunto globale netto inteso come ricchezza distribuibile, la ricchezza generata dall'impresa a fronte della propria attività caratteristica ed extra caratteristica.

2

La distribuzione della ricchezza

ossia come la ricchezza complessiva conferita alla Cooperativa viene distribuita ai diversi Stakeholder.

COSTRUZIONE DELLA RICCHEZZA

ANALISI DEL VALORE AGGIUNTO	valore €	%sul valore
A) VALORE DELLA PRODUZIONE	6.822.717,26	100
Ricavi da convenzione	5.118.395,60	75,02
RETTE RIL.SAN.INT. RAF A	1.867.354,11	27,37
RETTE RIL.SAN.INT. RSA	1.179.921,75	17,29
RETTE RIL.SAN.DIURN.	354.345,70	5,19
RETTE ENTI PUB.INT. RAF A	178.781,98	2,62
RETTE ENTI PUBBLICI INT. RSA	110.773,35	1,62
RETTE ENTI PUBBL.DIURNI	109.757,35	1,61
RETTE DA PRIVATI INT. RAF A	556.372,93	8,15
RETTE PRIVATI INT RSA	319.429,60	4,68
RETTE PRIV.DIURNI	3.280,68	0,05
RETTE SANITÀ	438.370,19	6,43
ABB.RIB.ARR.ATTIVI	14,02	0
ABB.RIB.ARR.PASSIVI	-6,06	0
Ricavi da altre vendite e prestazioni	1.281.966,76	18,79
RIMBORSO TRASPORTI	25.393,54	0,37
RICAVI BOTTEGA DEI MESTIERI	14.275,79	0,21
ALTRE PRESTAZIONI	121.371,14	1,78
RIMBORSI SOGGIORNI ESTIVI	18.414,22	0,27
CONSULENZE ESTERNE	43.869,85	0,64
ATTIVITÀ C/O ISTITUTI SCOLASTICI	16.431,36	0,24
SERVIZIO INSERIMENTO LAVORATIVO	22.270,50	0,56
SERVIZI SOCIALE C/O COMUNE SAGLIANO	16.423,81	0,24
CONCESSIONE	628.137,12	9,21
PRESTAZIONI SANITARIE	151.890,32	2,23
CASA PER L'AUTISMO	156.834,82	2,3
MUSICOTERAPIA E PET THERAPY	4.737,07	0,07
PROGETTO V.I.V.A.	15.118,37	0,22
SERVIZI VARI	14.888,57	0,22
RICAVI MENSA AZIENDALE	4.393,27	0,06
LAVORI SU COMMISSIONE	1.814,88	0,03
PRESTAZIONI CASCINA OREMO	9.752,63	0,14
VARIAZIONE RIMANENZE	0,00	0
Altri ricavi e proventi	422.354,90	6,19
OFFERTE BOTTEGA DEI MESTIERI	37.922,60	0,56
OFFERTE DA PRIVATI	21.126,98	0,31
CONTRIBUTO INCENTIVO FOTVOLTAICO	9.421,85	0,14
5 PER MILLE	0,00	0
CONTRIBUTI DA ENTI	289.675,10	4,25
BENEFICENZA ASSOC.PICCOLO FIORE	2.091,99	0,03
SOPRAVVVENIENZE ATTIVE	56.943,29	0,83
RECUPERO SPESE E RIMBORSI	40,00	0
ALTRI PROVENTI GEST. CARATTERISTICA	5.123,81	0,08
PLUSVALENZE REALIZZO IMMOB.MAT.	9,28	0

SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA

DETERMINAZIONE DEL VALORE AGGIUNTO

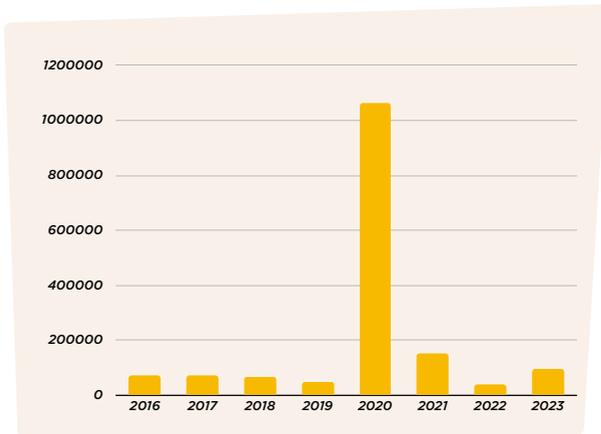
B) COSTI DA ECONOMIE ESTERNE	valore	% sul valore
Materie prime, sussidiarie e merci	€ 319.853,50	4,59
Per servizi	€ 593.393,13	8,52
Immobilizzazioni immateriali	€ 106.139,13	1,52
Immob.materiali e svalut.crediti	€ 97.171,55	1,39
Accantonamento rischi	€ 155.412,32	2,23
Oneri diversi di gestione	€ 31.016,63	0,45
Variazione delle rimanenze	-€ 862,36	-0,01
Totale	€ 1.302.123,90	18,69
Valore aggiunto lordo (A-B)	€ 5.520.593,36	79,22
PROVENTI ED ONERI FINANZIARI	€ 145.789,70	2,09
Valore aggiunto netto	€ 5.666.383,06	81,31

DISTRIBUZIONE DELLA RICCHEZZA

	valore	% sul valore
SOCI LAVORATORI		
RETRIBUZIONI	€ 3.840.693,18	67,78
ASSISTENZA SANITARIA	€ 8.770,00	0,15
SPESE FORMAZIONE PROF.LE	€ 17.401,91	0,31
RISTORNO	€ 219.999,95	3,88
RIMBORSI CHILOMETRICI	€ 30.713,08	0,54
LAVORO INTERINALE	€ 295.893,82	5,22
COSTI D. LGS. 81/08	€ 26.443,95	0,47
VESTIARIO LAVORATORI	14.640,00 €	0,26
RIMBORSI SPESE	€ 22.200,00	0,39
TOTALE	€ 4.476.755,89	79,01
SISTEMA COOPERATIVO (ACQUISTO SERVIZI/CONTRIBUZIONE)		
Consorzio Il Filo da Tessere	€ 39.163,40	0,69
Cooperativa Tantintenti	€ 24.423,69	0,43
Cooperativa SportivaMente	€ 52.656,00	0,93
Cooperativa Maria Cecilia	€ 217.681,71	3,84
Totale Consorzio	€ 333.924,80	5,89
Confcooperative - Federsolidarietà	€ 7.387,00	0,14
Altre Cooperative	€ 358.719,51	6,67
TOTALE	€ 707.224,68	13,14
CONSULENZE - FORMAZIONE (SOCI E CLIENTI)		
CONSULENZE SANITARIE	€ 327.746,95	5,78
CONSULENZE EDUCATIVE E ANIMATIVE	€ 14.501,35	0,26
TOTALE	€ 342.248,30	6,04
Clienti		
SOGGIORNI ESTIVI	€ 19.263,82	0,34
MATERIALE SANITARIO	€ 37.953,29	0,67
SPESE COVID	€ 19.288,92	0,34
TOTALE	76.506,03 €	1,35
IMPOSTE		
IRAP E IRES	€ 11.863,00	0,21
RESULTATO DI ESERCIZIO	€ 98.224,63	1,73

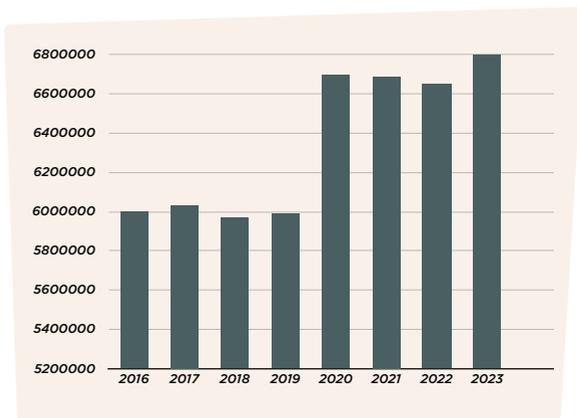
Indicatori economici-grafici

UTILE / PERDITA ULTIMI ESERCIZI



Il bilancio 2023 si chiude con un leggero margine di utile di circa 98 mila euro, l'1,44% del valore della produzione. I ricavi sono in sensibile aumento rispetto all'esercizio precedente (+2,6%). I costi aumentano notevolmente dell'8,25%. La gestione finanziaria (+145 mila €) determina il risultato di esercizio, riequilibrando il margine operativo negativo di circa 35 mila €. Le imposte ammontano a quasi 12 mila €.

VALORE DELLA PRODUZIONE ULTIMI ESERCIZI

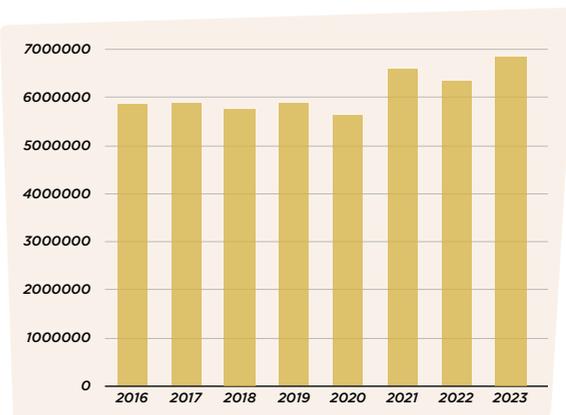


I ricavi complessivi sono in leggero aumento rispetto al 2022 +2,6% (173 mila €), in larga misura dovuto all'incremento delle rette della convenzione socio assistenziale. I ricavi dei servizi accreditati superano i 5,1 milioni di € e rappresentano circa il 75% del totale (RAF +4,53%, RSA +1,86%, Centro Diurno socio assistenziale +8,26%, sanità +8,72%). Il risultato è dovuto per i servizi residenziali all'aumento delle rette ed al mantenimento del numero di prestazioni, per il centro diurno oltre all'aumento delle tariffe anche all'aumento del numero delle prestazioni e per i servizi sanitari ad un aumento delle prestazioni ambulatoriali, che erano calate notevolmente nel 2022. In riduzione i ricavi dei servizi territoriali Arthe

SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA

(-11,6% di circa 82 mila €). Sono in aumento le voci degli altri ricavi: trasporti, Bottega dei Mestieri, consulenze esterne, inserimento lavorativo, autismo; in riduzione attività presso istituti scolastici, altre prestazioni, Progetto ViVa; stabili ricavi dal Comune di Sagliano Micca, prestazioni sanitarie, fisioterapiche e psicologiche (suddivise su varie sedi). I ricavi da Cascina Oremo ammontano a circa 10 mila € (avvio ottobre 2023). Rispetto ad altri proventi e contributi: in riduzione le offerte da privati a circa 21 mila €; in aumento le offerte per BdM a circa 38 mila €, l'incentivo per il fotovoltaico a circa 10 mila € ed i contributi da enti a quasi 290 mila € (+20,4%). I contributi dell'Associazione Piccolo Fiore ammontano a circa 2 mila €. Non sono pervenuti nel 2023 i contributi 5 x mille.

COSTI DELLA PRODUZIONE ULTIMI ESERCIZI



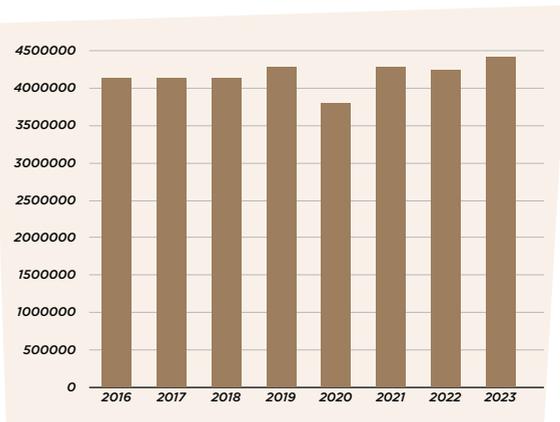
I costi alla voce B del bilancio aumentano notevolmente dell'8,25% rispetto al 2022 +522 mila €. Per le materie prime: in forte aumento i prodotti alimentari +8,6%, i materiali di consumo +27,4%, i materiali sanitari quasi 38 mila €, i carburanti + 17%, si rilevano i costi per avvio delle unità locali di Cascina Oremo e di Valdengo; in riduzione le spese per covid; nel complesso le materie prime si attestano a circa 377 mila (+28,7%), raddoppio quasi per i costi dell'energia elettrica ad oltre 60 mila €.

Per i servizi voce B7 in diminuzione le commissioni per agenzia interinale, le spese per Arthe -9,7% e per Progetto ViVa. In aumento le spese per manutenzione fabbricati, mezzi, attrezzature e impianti, il lavoro occasionale, i costi per consulenze sanitarie (oltre 327 mila € +26,7%) e consulenze educative per l'avvio di nuovi contratti professionali in particolare per Cascina Oremo e ampliamento attività private, le attività sportive riprese a pieno regime oltre 52 mila € (+72%), i rimborsi chilometrici ad oltre 30 mila € +37%, l'utilizzo di software, le spese di formazione +55%, gli altri servizi, i servizi di giardinaggio +55%, i costi per Bottega dei Mestieri. Stabili i costi assicurativi, le consulenze amministrative, i compensi ad amministratori e sindaci, le spese telefoniche, acqua e metano, servizi pulizia, lavanderia. Le spese per Cascina Oremo si attestano a circa 18 mila €. In aumento le spese per godimento di beni di terzi (affitto Valdengo).

Complessivamente i costi per servizi si attestano ad € 1.627.187 (+7,6%).

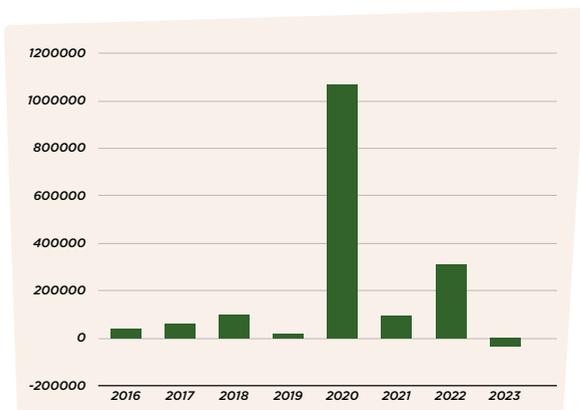
Gli ammortamenti si attestano in aumento ad € 203.311 (+15%), gli accantonamenti ad € 155.412 (rischi crediti e fondo ristrutturazione), gli oneri diversi di gestione registrano un costo di € 55.646 (-15%) in particolare per riduzione contributi associativi.

COSTO DEL PERSONALE ULTIMI ESERCIZI



Come ogni anno la voce B9 che comprende l'investimento per il personale segna la quota più rilevante nell'elenco dei costi dell'esercizio, pari a quasi 4,4 milioni di €, in aumento (+181 mila €), contempla un ristorno di circa 220 mila € (68 mila lo scorso anno). Nel costo complessivo sono inclusi la spesa per il lavoro interinale circa 296 mila € in riduzione del 28,7% (-119 mila €) ed i costi per la sicurezza circa 26 mila € (+26,9%). Ammontano ad 8.890 € i costi per l'integrativo sanitario - utilizzato 4.009 € (73 prestazioni). I lavoratori subordinati al 31/12 erano 150 oltre a 20 interinali, rispetto all'esercizio precedente i lavoratori sono stabili. Da segnalare la difficoltà a reperire personale socio sanitario qualificato ed il conseguente turn over.

MARGINE OPERATIVO LORDO ULTIMI ESERCIZI



Il margine operativo evidenzia una gestione caratteristica in negativo non si verificava dal 2012 che si attesta a circa il -0,52% del valore della produzione per un complessivo di -35.702 €, i costi sono aumentati dell'8,25% (+523 mila €) ed i ricavi del 2,6% (+173 mila €).

Aumentano di circa 84 mila € i costi per materie prime e di 115 mila € i servizi, di 181 mila € costi del personale, di 27 mila € gli ammortamenti e di 124 mila gli accantonamenti. Come avevamo previsto è stato cospicuo l'impatto dell'aumento inflattivo in generale e per i costi di energia elettrica in particolare.

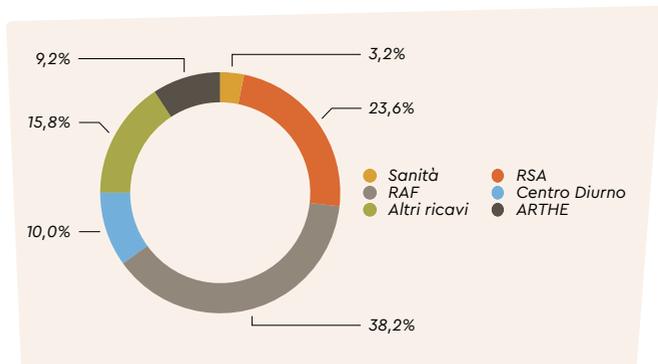
I servizi hanno costantemente lavorato a regime, i costi sono stati costantemente monitorati, permane una cospicua vertenza in attesa di sentenza da parte della Corte di Appello su rinvio della Corte di Cassazione; si sono previsti degli accantonamenti per crediti in sofferenza e si è stanziato un fondo per i lavori di ristrutturazione del secondo e terzo piano.

SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA

A

VALORE DELLA PRODUZIONE

Anno 2023
percentuale dei ricavi
per settore (% su
valore produzione A)



L'andamento del 2023 presenta i servizi RAF in sensibile crescita ad € 2.602.509 ed il servizio RSA a circa 1,610 milioni di €, il Centro Diurno in crescita a circa 685 mila €, l'Ambulatorio in ripresa a circa 220 mila €. In flessione le entrate dei servizi territoriali in concessione ARTHE con un complessivo di circa 628 mila €. In leggero calo anche gli altri ricavi a circa 1,282 milioni €, tra questi i servizi che sviluppano i maggiori ricavi sono: il progetto autismo per € 156.834; le altre prestazioni per € 121.371; le prestazioni fisioterapiche e psicologiche per € 106.685; le consulenze esterne per € 43.870; le prestazioni sanitarie per € 41.401; i rimborsi per trasporti per € 25.394. Gli altri ricavi e proventi sono in crescita di € 47.634 presentando un totale attuale di € 422.355, fra le principali voci della gestione ordinaria riguardano i contributi da enti per € 289.675 le offerte per la Bottega dei Mestieri per € 37.923, le offerte da privati per € 21.127.

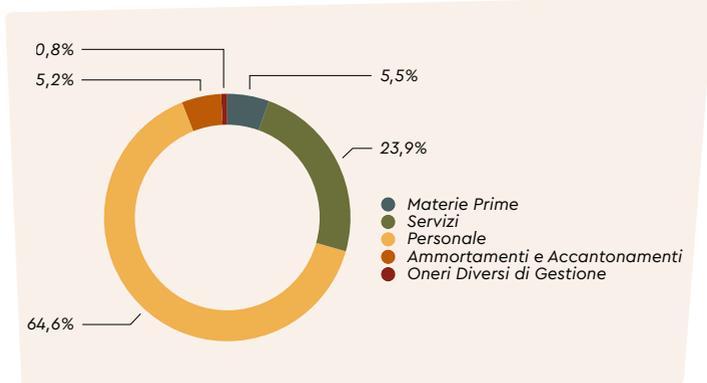
Graficamente la ripartizione dei ricavi resta sostanzialmente stabile.



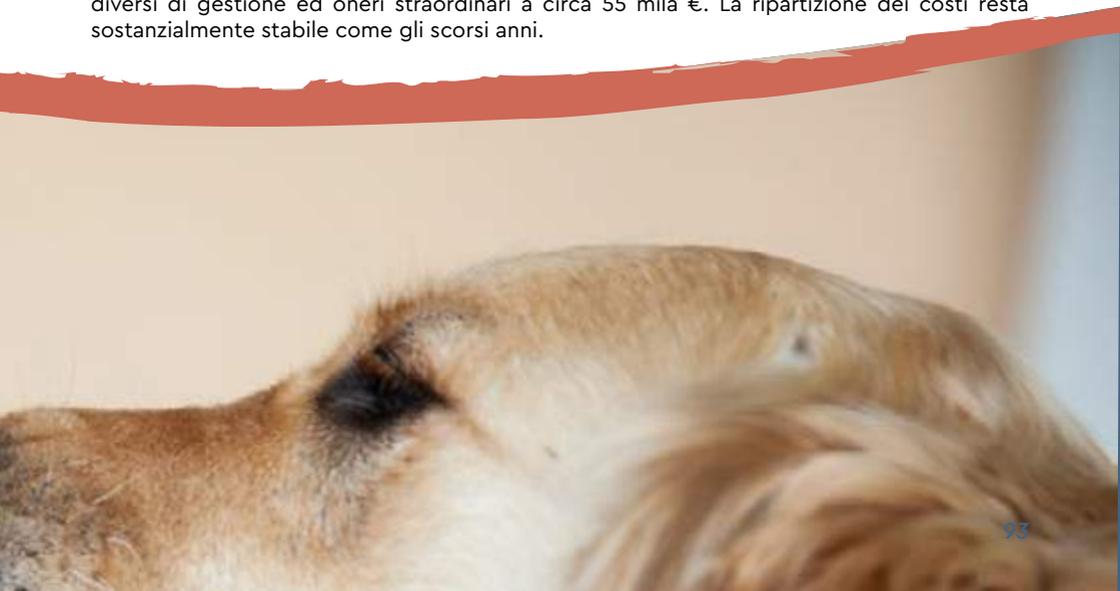
B

COSTO DELLA PRODUZIONE

**Anno 2023
percentuale dei costi per settore (% su costi produzione B)**



Come sempre l'investimento maggiore è sostenuto per il personale (oltre il 64%), in realtà se si computassero oltre ai costi diretti del personale anche quelli presenti nella voce servizi B7, ad esempio acquisto servizi ausiliari per pulizie, libero professionisti, servizi resi dalle cooperative in RTI riferibili al personale, l'importo totale arriverebbe ad oltre il 78% dei costi complessivi. Seguono i costi per i servizi e godimento di beni terzi (1.639.176 €) che contemplano i costi Arthe per € 385.739, le consulenze sanitarie per € 327.747, i servizi di pulizia per € 165.600, gli altri servizi per € 66.628, il metano per € 60.616, l'energia elettrica per € 58.375, le attività sportive per € 52.656, il progetto Bottega dei Mestieri per € 44.579, le consulenze amministrative per € 42.805, i servizi di lavoro interinale per € 37.529, i rimborsi chilometrici per € 30.713 e rappresentano il 24% dei costi complessivi. In aumento i costi delle materie prime che si attestano a circa 377 mila €, la cui maggiore voce è rappresentata dai generi alimentari 140 mila €. Gli ammortamenti e accantonamenti sono rilevati rispettivamente a circa 203 mila € e 155 mila €, per gli investimenti nella struttura, l'acquisto di attrezzature e gli accantonamenti per rischio crediti e ristrutturazioni. Gli oneri diversi di gestione ed oneri straordinari a circa 55 mila €. La ripartizione dei costi resta sostanzialmente stabile come gli scorsi anni.





Altre informazioni

ALTRE INFORMAZIONI SULLA VITA COOPERATIVA

- **Il 29 maggio l'Assemblea dei Soci ha nominato il Consiglio di Amministrazione in carica fino all'approvazione del bilancio di esercizio 2025:** Claudio Medda (Presidente), Roberta Gremmo (Vicepresidente), Silvia Aimone, Priscila Beyersdorf Pasino, Elena Parodi, Daniele Testa e Stefano Zucchi. Ha inoltre nominato il Collegio Sindacale composto da Maura Zai (Presidente), Fabio Daniele (effettivo) e Pier Francesco Galati (effettivo), Luca Revello (supplente) ed Ettore Poggi (supplente).
- Dal primo luglio **Michela Braga ha sostituito Laura Ughetto Budin come responsabile della Casa per l'Autismo**, ad entrambe un grazie ed un in bocca al lupo per le loro nuove sfide professionali.
- **Certificazione UNI EN ISO 9001:2015.** La Cooperativa ha mantenuto la certificazione dopo l'audit svoltosi dal 28 al 28 luglio da parte di RINA spa dei servizi residenziali, diurni ed ambulatoriali.
- **L'indennità lorda mensile parasubordinata** come compenso del Presidente, determinata annualmente dall'Assemblea, è pari ad € 1.000,00; la retribuzione mensile subordinata lorda invece è determinata dall'inquadramento professionale e dall'anzianità ed è pari ad € 1.710,36.
- **L'indennità mensile** lorda del Direttore Generale (Paolo Tigrino) è pari a 865,00 €, mentre la retribuzione è determinata dall'inquadramento professionale e dall'anzianità ed è pari ad € 1.831,34 lordi.
- **I Consiglieri di Amministrazione** non percepiscono alcuna indennità e svolgono principalmente il loro incarico istituzionale al di fuori dell'orario settimanale di lavoro. Da alcuni anni è presente all'interno del C.d.A. un familiare e dall'ultimo rinnovo un rappresentante della comunità locale.
- **La Cooperativa adotta il CCNL delle Cooperative Sociali**, prevedendo la piena applicazione sia della parte economica che normativa; è stato adottato inoltre un regolamento interno che prevede alcune condizioni migliorative.
- **Il valore minimo delle retribuzioni lorde al 31 dicembre 2023 è stato pari ad € 1.254,62** mentre il valore massimo pari ad € 2.696,34 mensili; il livello di inquadramento minimo come da classificazione del CCNL è il primo A1 (1 persona), il livello massimo è il settimo E1 (3 persone); circa la metà dei lavoratori è inquadrato all'ex sesto livello attuale D2 (74 persone), mentre 64 sono inquadrate all'ex quarto, attuali C1 e C2.
- **Le assunzioni nel 2023 sono state 18**, di cui 2 lavoratori sono stati assunti a tempo indeterminato e 1 lavoratore è passato a tempo indeterminato, 4 lavoratori interinali sono stati assunti direttamente a tempo indeterminato e

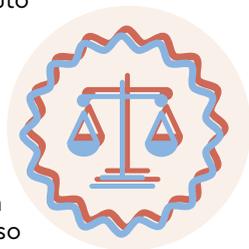
ALTRE INFORMAZIONI

5 lavoratori interinali sono passati a tempo indeterminato, per un complessivo di 12 lavoratori passati a tempo indeterminato nel corso del 2023; 4 lavoratori sono stati assunti a tempo determinato, 2 cessati; dei Soci già assunti precedentemente al 2023, 9 sono passati a tempo indeterminato nel corso dell'anno.

- **I tempi medi di pagamento dei nostri clienti sono 104 giorni.** Nell'esercizio non ci si è avvalsi di quanto previsto dal Decreto Legislativo 192/2012 fatturazione interessi di mora maggiorati dell'8%. L'ufficio amministrativo verifica e sollecita periodicamente i crediti, annualmente il C.d.A. analiticamente valuta le situazioni. Abbiamo in corso una unica vertenza contro l'ASL di Salerno. Invece i fornitori vengono pagati mediamente in 51 giorni, valore in notevole riduzione per pagamenti liquidati a fine anno.

INDICAZIONI SU CONTENZIOSI/ CONTROVERSIE

Prosegue da oltre dieci anni un fastidioso contenzioso con l'ASL di Salerno, dopo cinque anni il Tribunale di Biella ci ha dato ragione per i crediti vantati, purtroppo l'ASL in questione dopo aver inserito una persona non ha provveduto al pagamento delle rette, riconoscendo (ma non versando, se non in minima parte) solo la quota del debito maturata fino al trasferimento di residenza dell'ospite. L'ASL è ricorsa in appello, la corte ha nuovamente stabilito che sia tenuta al pagamento, ma purtroppo in parte ha accolto, per un cavillo, la tesi per cui senza rivalutazione il trattamento è nullo, e loro quindi debbano pagare solo una parte. Abbiamo depositato ricorso in Cassazione ed abbiamo ricevuto sentenza favorevole nel corso dell'anno 2022, abbiamo provveduto alla richiesta di riassunzione in corte di appello. Il nostro credito ammonta tra capitale ed interessi a oltre 350 mila €. Siamo ancora in attesa della sentenza definitiva.



INFORMAZIONI DI TIPO AMBIENTALE

- Negli ultimi anni **la Domus ha investito molto in ambito sostenibilità ambientale**, in particolare ha realizzato un impianto fotovoltaico sul tetto dell'edificio principale da 20 kw. È stato posizionato un erogatore di acqua frizzante e naturale a disposizione dei lavoratori.
- **Dal 2019 abbiamo investito per ridurre/eliminare l'utilizzo di bicchieri, piatti, stoviglie di plastica monouso**, dotando tutto il personale di lunch box, con posate e bicchiere; abbiamo sensibilizzato all'utilizzo dell'acqua potabile della nostra fonte per diminuire l'utilizzo di acqua in bottiglia; abbiamo acquistato per i servizi residenziali e il centro diurno un maggior numero di piatti/bicchieri/ ecc., per non ricorrere al monouso; abbiamo dotato la mensa di piatti in ceramica e posate di acciaio, per eliminare il monouso.

BILANCIO SOCIALE 2023

- **Era stato anche organizzato un evento ecologico** per pulire e prenderci della nostra struttura ed un incontro formativo/informativo con Luca Mercalli a maggio 2022.
- Nel 2021 abbiamo dotato le macchine distributrici di bevande in bicchieri di **materiale riciclabile** ed acquistato bidoni e raccoglitori per **potenziare la raccolta differenziata**.
- **La campagna di riduzione della plastica** ha portato ad un risultato molto significativo con un calo del 92% dell'utilizzo in due anni, nel 2019 abbiamo acquistato circa 126 mila pezzi nel 2021 siamo scesi a circa 10 mila.



- **Abbiamo avviato studio di fattibilità** per fruizione del cosiddetto superbonus per efficientamento energetico della struttura.
- Nel 2023 il gruppo di lavoro composto da una decina di Soci in rappresentanza di tutti i settori della Cooperativa, si è impegnato per **limitare gli sprechi nei singoli servizi e per rendere Domus più Ecologica**; un esempio è l'implementazione della firma digitalizzata e l'eliminazione di molti documenti cartacei che venivano consegnati agli utenti dei servizi ambulatoriali. Nel corso dell'anno si è anche lavorato per la realizzazione di una raccolta differenziata più puntuale anche attraverso la comunicazione aumentativa.
- Negli ultimi mesi del 2023 si sono presi contatti con il gruppo Gallo Verde della Chiesa Valdese di Milano, già da anni impegnato per ottenere **certificazioni ambientali**; con loro è previsto un incontro formativo nel 2024.
- Abbiamo infine realizzato ulteriori **20 kw di impianto fotovoltaico** che dovrebbe entrare in funzione nel corso del 2024.



ALTRE INFORMAZIONI

INFORMAZIONI SULLE RIUNIONI DEGLI ORGANI DEPUTATI ALLA GESTIONE

Alle riunioni del C.d.A. partecipano oltre agli amministratori ed al collegio sindacale come previsto dalla normativa, la segretaria verbalizzante ed il direttore generale.

Gli argomenti principali trattati riguardano:

- ammissione/recesso Soci;
- situazione sanitaria;
- assunzione del personale;
- affidamento incarichi responsabilità;
- aggiornamento progetti;
- verifica obiettivi;
- verifica dei servizi;
- discussione e predisposizione bilanci;
- valutazione contratti, proposte, progetti e collaborazioni;
- provvedimenti disciplinari;
- investimenti;
- lavori ristrutturazione;
- definizione retribuzioni.

Le assemblee per statuto sono almeno due all'anno, una per approvazione bilancio di esercizio come stabilisce il codice civile ed una a fine anno per approvazione bilancio di previsione.

Argomenti principali trattati:

- approvazione bilancio di esercizio, di previsione e sociale;
- comunicazione esito revisione Cooperativa;
- verifica ed approvazione obiettivi della qualità;
- Nomina nuovo Consigliere di Amministrazione;
- Nomina Società di Certificazione e deliberazione compenso;
- determinazione del compenso al Presidente.

INCONTRI CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE VERBALIZZATI

2h 

Durata media dell'incontro

2022

18

2023

17



Numero incontri

PARTECIPAZIONE ALL'ATTIVITÀ SOCIALE DELLA COOPERATIVA

Questo indicatore vuole misurare il grado di partecipazione dei Soci ai momenti della vita della Cooperativa ed esprimere il senso di appartenenza dei singoli all'impresa ed il livello di democraticità interna raggiunta.

2022

2

Assemblee Sociali

190

Presenze

95

Media presenze

46

Deleghe

23

Media deleghe

2023

2

Assemblee Sociali

200

Presenze

96

Media presenze

66

Deleghe

33

Media deleghe



8

Evidenza degli esiti degli organi di controllo

REVISIONE ANNUALE DELLA COOPERATIVA

Il 10/10/2023 si è tenuta la revisione della Cooperativa con il seguente esito:

"La Cooperativa prosegue l'attività precedentemente descritta raggiungendo il proprio oggetto sociale e scopo mutualistico. Per quanto revisionato e indicato ai punti precedenti del presente verbale si formula giudizio positivo richiedendo l'emissione dell'attestato di revisione. Si rimanda al punto 62 per le opportune raccomandazioni e inviti".

62. Suggestimenti

- Si invita il C.d.A., come già espresso nella precedente revisione, di considerare, per il futuro, criteri qualitativi e quantitativi per l'erogazione del ristoro.
- Si raccomanda di predisporre la domanda di ammissione indicando le informazioni richieste dall'art. 17 dello statuto sociale.



Dall'esercizio 2016 la Cooperativa è tenuta alla certificazione di bilancio, la società attualmente incaricata è **Aleph Auditing s.r.l.** annualmente emette certificazione con bilancio di esercizio, effettuando vari controlli durante l'anno.

Il collegio sindacale controlla l'amministrazione della società, vigila sull'osservanza della legge e dell'atto costitutivo ed accerta la regolare tenuta della contabilità sociale, la corrispondenza del bilancio e del conto dei profitti e delle perdite alle risultanze dei libri e delle scritture contabili. Il Collegio Sindacale deve inoltre accertare, almeno ogni tre mesi, la consistenza di cassa e l'esistenza dei valori e dei titoli di proprietà della società e di quelli ricevuti in pegno, cauzione e custodia. Effettua il controllo contabile ed annualmente stende relazione ai Soci in concomitanza con approvazione del bilancio di esercizio.

La documentazione è pubblica ed è reperibile presso la sede della Società.



9

Appendice

Principi ispiratori

1. Qualunque tipo di intervento svolto nel Centro deve essere finalizzato ai **bisogni dell'UTENTE e della sua FAMIGLIA**.
2. Pur riconoscendo il valore di qualunque tecnologia e tecnica innovativa, la preminenza va data alla **relazione educativa umana** tra utente ed operatore. La relazione è il prodotto sociale.
3. La relazione educativa è un processo di crescita reciproca che coinvolge sia l'utente che l'operatore (**coeducazione**).
4. Il personale della Domus condivide le **scelte cooperativistiche** di partecipazione attiva, democraticità, interdisciplinarietà e trasparenza comunicativa. La scelta professionale non è disgiunta da una scelta personale.
5. La qualità della **presenza-coerenza** degli operatori è un fattore imprescindibile per una relazione educativa efficace. Tale qualità si esprime nell'interesse, nell'impegno, nella disponibilità e nell'attenzione alla coerenza.
6. Il processo educativo si caratterizza da un lato per la **fedeltà** disciplinata ad un modello scelto, dall'altro per l'**apertura** alla sperimentazione di metodologie nuove in cui la creatività e la messa in discussione sono valori fondamentali.
7. La qualità dell'intervento educativo passa attraverso la **formazione permanente** e il lavoro di studio, di ricerca, di riflessione sul proprio operato.
8. In un'ottica cooperativistica il **socio-lavoratore** viene visto come cliente interno che ha interessi specifici da soddisfare. Il suo benessere nel luogo di lavoro favorisce il benessere degli utenti. La partecipazione democratica prevede il rispetto del singolo e delle minoranze.
9. Un gruppo che crede nel confronto, nell'ascolto, nell'accoglienza reciproca si trova ad avere più capacità risolutive del singolo. In questo senso il **lavoro d'équipe** è più efficace.
10. Per l'intervento operativo è fondamentale la **continuità educativa**. La



disconferma fra operatori crea confusione e malessere nell'utente ed un clima conflittuale all'interno del Centro.

11. Il personale della Domus crede nel valore della **diversità** e si impegna per la promozione, la deistituzionalizzazione e l'integrazione sociale di chi è diverso.
12. La Cooperativa Domus vuole essere un'istituzione ed una **realtà aperta**, attenta ad un interscambio con tutte le altre realtà territoriali.
13. La **famiglia** va coinvolta nel progetto educativo del proprio figlio, valorizzando tutte le sue risorse e potenzialità. La relazione con la famiglia è quindi caratterizzata da trasparenza, fiducia, ascolto e rispetto. La Domus si impegna a fornire alla famiglia gli strumenti per valutare la qualità dell'intervento.
14. La Cooperativa crede nel valore della **ricerca** scientifica e della ricerca sul campo. Tende a migliorare la qualità della vita dei propri utenti attraverso interventi progettati e verificati.
15. La Domus abbraccia il principio della **domiciliarità** e **territorialità**, intesa come diritto sociale e civile di qualunque individuo, di non essere espropriato dalle proprie radici culturali, sociali e familiari.

Carta dell'Accademia della Cura

1. **Vulnerabilità come condizione dell'umano.**
La vulnerabilità, l'esposizione alla "ferita dell'altro" (e dell'altro alla mia ferita), è la prima condizione dell'umano. Si smette di vivere quando ci si ritrae dal combattimento con l'altro, quando si pensa di poter vivere bene senza l'esposizione alla ferita, quando si smette di farsi carico delle ferite degli altri, vicini e lontani, quando si rinuncia a cercarle di guarirle e a trasformarle in benedizioni. È la mutua consapevolezza della vulnerabilità che genera la vera reciprocità e la cooperazione libera tra gli uomini su un piano di uguaglianza.
2. **La relazione che cura.**
La relazione di cura è la dimensione in cui mi avvicino all'altro: prendersi cura. Senza rapporto non esiste cura, altrimenti è solo prestazione. Nelle parole del grande pedagogista Don Milani, dove non c'è "prendersi cura" ("I care") c'è soltanto il "me ne frego".
3. **La cura è reciprocità**
Chi cura no deve vedersi come salvatore, ma come una persona che nella relazione viene anche curata. Sono io che curo il primo elemento di cura. La cura è nello stare, la cura è esserci.



4. **Cultura della cura, oltre le emergenze.**

Non lasciare che l'emergenza detti la modalità e definisca il valore della cura. Occorre sviluppare una cultura della cura del quotidiano, nella ferialità della vita, negli ambienti ordinari, non solo nei luoghi classici della cura. Prenderci cura è ricerca, programmazione e organizzazione, anche istituzionale, civile, politica.

5. **La cura vive di "gratuità"**

La legittima e co-essenziale esigenza di professionalità e competenza non è tutto della cura, perché c'è eccedenza della persona curante rispetto alle prestazioni dovute e al "contratto". Il mio intervento non esaudirà mai la domanda e la necessità di cura.

La vera cura inizia quando si è capaci di andare oltre il confine dell'obbligo. Altri aspetti della persona, forse i più importanti, non sono misurabili in moneta.

6. **La cura è vita che mi interroga e trasforma.**

È urgente passare dalla cultura della immunitas (sono io il professionista, che non si contamina con il paziente) a quella della communitas (anche io mi ritrovo dentro un rapporto di cura), dove il protagonista vero della cura è la comunità curante.

7. **La cura è atto di libertà che apre alla vita.**

La relazione di cura non chiude ma apre, è inizio di cammino, libera e mette ciascuno nelle condizioni di realizzare la propria 'vocazione' (intesa come daimon).

8. **Cura, mercato e mutuo vantaggio.**

Non aver paura di aprirsi al mercato, se inteso come economia civile, come un ambito di relazione di reciprocità e di gratuità. Quando il nostro agire nella cura (nostro, degli altri, delle organizzazioni) porta frutti di vita nel corpo, nel cuore, nel pensiero e nella comunità, questi beni diventano risorse preziose in quella economia di mercato, in quella comunità, in quel territorio, che si arricchisce di benessere per tutti. La cura è bene comune.

9. **L'organizzazione della cura e la cura dell'organizzazione.**

Occorre coltivare organizzazioni capaci di valorizzare il contributo quale motore di sviluppo e innovazione. Ma senza un governance capace di valorizzare l'eccedenza del lavoratore della cura, che la interpreti e la riconosca, l'esperienza della relazione di cura non è sostenibile nel tempo, e produce cinismo e infelicità.

10. **La bellezza come cura.**

Non si guarisce mai completamente in luoghi brutti. La bellezza è parte della cura, e inizia prima di tutto dalla cura di sé, del proprio aspetto esteriore e interiore. Dare valore alla bellezza nei luoghi della cura significa affermare che l'altro, anche quando è malato, ha un valore intrinseco infinito.



Come Sostenerci



DONA ONLINE

Dona su www.domuslaetitiaie.com



BOLLETTINO POSTALE

CCP n° 10484137

Intestato a Cooperativa Sociale Domus Laetitiaie.



BONIFICO BANCARIO

IBAN: IT15R0608544730000012487559

Intestato a: Cooperativa Sociale Domus Laetitiaie.

Se effettui una donazione con bonifico ricordati di fornirci il tuo indirizzo mail/cartaceo così potremo inviarti la ricevuta di donazione! Puoi comunicarcelo via mail a sostieni@domuslaetitiaie.com



5X1000

Per destinare il tuo 5X1000 basta semplicemente inserire nell'apposito spazio (primo riquadro) del CUD, del Modello 730 o UNICO il nostro codice fiscale 01461560029 e firmare.

Per maggiori informazioni: www.domuslaetitiaie.com



DOMUS
LAETITIAE

Don't be

Don't be

Alcune delle foto presenti all'interno di questo bilancio sociale sono state realizzate da **Marida Augusto, Michele Giorgio, Alessandro Ravasio, Margherita Simionati, Andrea Taglier.**

Sagliano Micca, lì 24 maggio 2024

In originale firmato

In nome e per conto del Consiglio di Amministrazione

Il Presidente Claudio Medda

Il sottoscritto Claudio Medda presidente della Domus Laetitiaie Società Cooperativa Sociale di Solidarietà – ONLUS consapevole delle responsabilità penali previste in caso di falsa dichiarazione, dichiara, ai sensi degli articoli 19 e 47 del DPR 445/2000, che il presente documento informatico è conforme all'originale conservato presso la società.



Domus Laetitiaie
Società Cooperativa Sociale di Solidarietà ONLUS

P.IVA e C.F.: **01461560029**

Via Roma, 127 – 13816 Sagliano Micca – Biella

Tel. 015 474120 | **Numero verde** 800 948 380

Fax 015474131 | **Email** domus@domuslaetitiaie.com

pec domuslaetitiaie@pec.it | www.domuslaetitiaie.com





DOMUS
LAETITIAE
normali differenze

Con il tuo 5x1000 sostieni la nostra
realtà fatta di **normali differenze**



Domus Laetitia

Società Cooperativa Sociale di Solidarietà ONLUS

Via Roma, 127 - 13816 Sagliano Micca - Biella

Tel. 015 474120 | Numero verde 800 948 380

Fax 015474131 | Email domus@domuslaetitiaie.com

pec domuslaetitiaie@pec.it | www.domuslaetitiaie.com